

**MUJERES UNIDAS POR LA EDUCACIÓN**

MUJERES UNIDAS POR LA EDUCACIÓN

# Orientaciones para guiar la respuesta educativa a la pandemia COVID-19

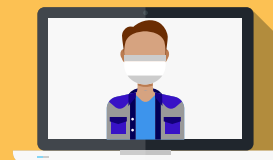
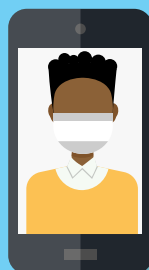
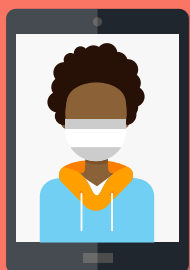
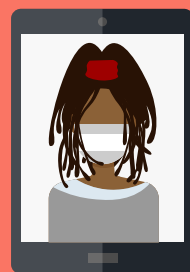
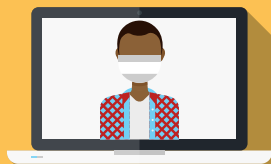
Reporte 1: 30 de marzo de 2020

**Fernando M. Reimers**

Director de la Iniciativa de Innovación Educativa Global  
Escuela de Graduados de Educación de Harvard

**Andreas Schleicher**

Director de Educación y Habilidades  
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos



La edición original en inglés fue publicada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y desarrollada con la colaboración de Fernando M. Reimers de la Iniciativa de Innovación Educativa Global de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard (<https://globaled.gse.harvard.edu>) bajo el título: "A Framework to Guide an Education Response to the COVID-19 Pandemic of 2020"

Para acceder a la versión original, dar clic aquí:

[https://globaled.gse.harvard.edu/our-publications?fbclid=IwAR0kvface3GxB3BPbaMccxustubIYQDQVP6ZvhrXvjvEygXftl\\_VeXuRzpk](https://globaled.gse.harvard.edu/our-publications?fbclid=IwAR0kvface3GxB3BPbaMccxustubIYQDQVP6ZvhrXvjvEygXftl_VeXuRzpk)

Esta versión traducida al español es una iniciativa de la Red de Mujeres Unidas por la Educación, MUxED: <https://www.muxed.mx>

Esta traducción no fue realizada por la OCDE y no debe ser considerada una traducción oficial de la OCDE. La OCDE no se hace responsable de cualquier contenido o error en esta traducción. La calidad de la traducción y su correspondencia con el lenguaje original del texto son responsabilidad única de los autores de la traducción. En caso de cualquier discrepancia entre la obra original y su traducción, únicamente se considerará válido el texto original.

#### © OECD 2020

Este trabajo está autorizado bajo la licencia internacional de Creative Commons Attribution 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Traducción: Sergio Cárdenas, Dulce Maria Lomeli Velazquez, Victor Hugo Granados Zapata, Ignacio Ruelas Ávila y Elisa Bonilla-Rius

Diseño y formación: Mayahii

(<https://www.mayahii.com>)

Cuidado de la edición: Elisa Bonilla-Rius

Imágenes en portada y montaje gráfico: Mayahii Studios; Sebastian Cruz Blanco

# Prólogo

La Red Mujeres Unidas por la Educación en México (MUxED) fue fundada en 2019 por un grupo de mujeres que trabajan en el campo educativo desde diferentes ámbitos, y su misión es crear espacios de interacción, de diálogo y de acción, en un marco plural que integre la visión de equidad de género respecto a los temas de mayor relevancia para el país. Las integrantes de MUxED laboran o han laborado en el servicio público, la academia, en escuelas, el sector privado, asociaciones civiles o medios de comunicación e incluye a mujeres en diferentes etapas profesionales.

Uno de los principios fundacionales de MUxED es trabajar por lograr la igualdad de derechos entre hombres y mujeres en la práctica, particularmente el derecho a la educación. Esta labor implica el desarrollo de propuestas que contribuyan a expandir oportunidades educativas equitativas para todos. Ante la crisis detonada por la pandemia del COVID-19, la Red reconoce la urgencia de implementar acciones en todos los niveles para enfrentar de manera integral los grandes desafíos que la pandemia ha ocasionado para los sistemas educativos y las familias. Por esta razón, MUxED se une al trabajo realizado por la Iniciativa de Innovación Educativa Global, a través de Fernando Reimers de la Escuela de Graduados en Educación de Harvard, y la Dirección de Educación y Habilidades de la OCDE, a través de Andreas Schleicher, cuya publicación ofrece un marco de referencia sólido y con perspectiva global, para que diferentes actores educativos coordinen sus esfuerzos para atender la emergencia con efectividad.

Este primer reporte de "Orientaciones para Guiar la Respuesta Educativa a la Pandemia COVID-19" está dirigido a todos los involucrados en el diseño de políticas y programas, y es un llamado para emprender acciones concretas, tanto para resolver los retos educativos presentes como para atender, de manera especial, a aquellas poblaciones más vulnerables ante la crisis.

Es por esto que consideramos que el presente reporte, y todos los productos que puedan derivar del mismo, serán de suma utilidad para supervisores, directores, maestros, investigadores y funcionarios públicos en los diversos niveles de gobierno. Esperamos también ofrecer una herramienta y una guía para facilitar que la comunidad hispanohablante tenga mayor acceso a materiales y recursos en su lengua.

Consideramos que esta es una oportunidad para aprender sobre la marcha, no solo sobre cómo garantizar la continuidad del servicio educativo, sino el derecho a la educación en el amplio sentido de la palabra, brindando acompañamiento y herramientas, que contemplen la diversidad de comunidades educativas y, con especial atención a quienes viven en situaciones de mayor vulnerabilidad. Desde la Red MUxED hemos creado diversas iniciativas, como la compilación de un repositorio de recursos digitales y la organización de la estrategia Compas Académicos para fortalecer –a través de la mentoría– el trabajo de un grupo de supervisores escolares a distancia. Dichas iniciativas se suman a los múltiples esfuerzos de instituciones, organizaciones educativas, personal docente y padres de familia para ofrecer opciones educativas que reflejan el valor que para la sociedad tiene la educación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el mundo, y esperamos poder seguir aportando.

Finalmente, este reporte es una hoja de ruta que puede adecuarse a cada sistema educativo, pero también abre una nueva y necesaria conversación en torno a los desafíos que actualmente tienen y seguirán teniendo los sistemas educativos y frente a los que deben prepararse, no solo los hacedores de política, sino toda la sociedad, para garantizar el derecho a la educación.

Red de Mujeres Unidas por la Educación

## Resumen

El objetivo de este informe es apoyar la toma de decisiones para desarrollar y poner en marcha respuestas educativas efectivas para paliar el efecto de la pandemia COVID-19. El informe explica por qué las medidas de aislamiento social, que son necesarias, interrumpirán la educación escolar durante varios meses en la mayoría de los países del mundo. En ausencia de una estrategia deliberada y efectiva para proteger las oportunidades de aprendizaje, durante este período, esta interrupción tendrá efectos graves en el desempeño educativo de los estudiantes.

El informe propone a los líderes de los sistemas y las organizaciones educativas desarrollar planes que den continuidad a la educación de los alumnos, a través de modalidades alternativas a la educación presencial, durante el período de aislamiento social. En particular, ofrece un conjunto de áreas que dichos planes deben considerar.

Para elaborar las recomendaciones se llevó a cabo, en noventa y ocho países, una evaluación rápida de las necesidades educativas y de las respuestas emergentes, y se identificaron las necesidades más importantes que estos planes deben abordar, así como las áreas cuya implementación probablemente enfrentará más desafíos. Asimismo, este documento examina las respuestas educativas de varios países a la crisis y, con base en un análisis de los datos más recientes de la encuesta PISA, también analiza los desafíos que enfrentan algunos sistemas educativos para depender de la educación en línea como una modalidad alternativa en esta crisis.

# Introducción<sup>1</sup>

A medida que la pandemia COVID-19 hace estragos en el mundo, es esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante la crisis. Este documento está destinado a apoyar a los líderes educativos en varios niveles de gobernanza educativa, en organizaciones educativas públicas y privadas, en la formulación de respuestas educativas adaptativas, coherentes, efectivas y equitativas a una crisis que interrumpirá significativamente las oportunidades educativas a nivel mundial.

Sin duda, la pandemia de COVID-19 es ante todo una cuestión de salud pública y mitigar su impacto dependerá en gran medida de la efectividad de los científicos y los fabricantes de productos farmacéuticos para descubrir una vacuna u otros productos farmacéuticos que prevengan o curen las infecciones por COVID-19, así como para encontrar métodos para la administración de dichos medicamentos a gran escala. En ausencia de intervenciones farmacéuticas efectivas, la mitigación del impacto de la pandemia dependerá de las acciones de los funcionarios de salud pública y de otras instancias gubernamentales para frenar la propagación de la infección, a través de medidas como el distanciamiento social.

"Estas intervenciones –no farmacéuticas– a gran escala varían de un país a otro, pero en general incluyen el distanciamiento social (que prohíbe reuniones masivas y desaconseja la socialización fuera de los hogares), el cierre de fronteras y de escuelas, así como otras medidas para aislar a los individuos que presentan síntomas y a sus contactos; y el confinamiento a gran escala, que impide a la población salir de su hogar, salvo para salidas absolutamente esenciales."<sup>2</sup>

El desarrollo de una vacuna se prevé, en el mejor de los casos, para septiembre de 2020. Por lo que, durante los próximos meses, el distanciamiento social seguirá siendo, muy probablemente, la principal estrategia disponible para prevenir la rápida propagación de la infección. Si bien es posible que esta estrategia logre reducir la velocidad de la infección (siempre que toda o la mayoría de la población la adopte, como se demostró en China, Japón, Corea y Singapur), su eficacia depende del liderazgo oportuno y efectivo de los líderes políticos y de la respuesta receptiva y disciplinada de los ciudadanos. La evidencia sobre liderazgo y respuesta de la ciudadanía en varios países del mundo es mixta, al menos por ahora, lo que requerirá de la aplicación continua de medidas de distanciamiento social, extendiendo la duración de la pandemia y aumentando su impacto en diversas esferas. El número de personas infectadas y las muertes previsibles, a lo largo de los próximos meses, es aterrador. El Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas de la Universidad John Hopkins reporta 788,522 casos confirmados a nivel mundial y 37,878 muertes, al 30 de marzo de 2020<sup>3</sup>. Los investigadores del Imperial College de Londres estiman que el impacto global en el año 2020 oscilará entre 20 millones de muertes, con intervenciones efectivas no farmacéuticas, y 40 millones de decesos, sin tales intervenciones<sup>4</sup>. El Dr. Anthony Fauci, director del Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas, estima que la pandemia causará entre 100,000 y 200,000 muertes, sólo en Estados Unidos.<sup>5</sup>

La magnitud del impacto de esta emergencia rebasa el ámbito de la salud pública. La pandemia y las estrategias necesarias para contenerla afectarán la vida social,

<sup>1</sup>Agradecemos los útiles comentarios y las sugerencias de los siguientes colegas, quienes revisaron un borrador de la primera versión en inglés de este documento: Dirk van Damme, Pablo Fraser, Luis Enrique García, Aurelio Nuño, Sergio Páez, Earl Phalen, Beatriz Pont y Bella Wong.

<sup>2</sup>Seith Flaxman, Swapnil Mishra, Axel Gandy et al. Estimación del número de infecciones y el impacto de las intervenciones no farmacéuticas en COVID-19 en 11 países europeos. Imperial College London (2020) página 3. <https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-college/medicine/sph/ide/gida-fellowships/Imperial-College-COVID19-Europe-estimates-and-NPI-impact-30-03-2020.pdf>

<sup>3</sup>Johns Hopkins University. Coronavirus Resource Center <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

<sup>4</sup>Patrick GT Walker, Charles Whittaker, Oliver Watson et al. El impacto global de COVID-19 y las estrategias de mitigación y supresión. Centro Colaborador de la OMS para el Modelo de Enfermedades Infecciosas, Centro MRC para el Análisis Global de Enfermedades Infecciosas, Instituto Abdul Latif Jameel para el Análisis de Enfermedades y Emergencias, Imperial College London (2020) página 2 <https://www.imperial.ac.uk/media/imperial-universidad/medicina/sph/ide/gida-becas/Imperial-College-COVID19-Global-Impact-26-03-2020v2.pdf>

<sup>5</sup>Fauci Estimates That 100,000 To 200,000 Americans Could Die From The Coronavirus. National Public Radio. March 29, 2020. <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/03/29/823517467/fauci-estimates-that-100-000-to-200-000-americans-could-die-from-the-coronavirus>

económica y política. Las restricciones a la movilidad, producto del necesario distanciamiento social, generan fuertes impactos en la economía, disminuyen la oferta y la demanda, afectan gravemente a las empresas y ponen en riesgo el empleo. Este impacto será mayor para las poblaciones más vulnerables de cada país y para los países con las infraestructuras de servicios de salud más débiles.

Las intervenciones no farmacéuticas, como el distanciamiento social, producen restricciones que impactan la educación, en todos los niveles, y dichas restricciones continuarán durante varios meses más, impidiendo que los estudiantes y maestros puedan reunirse físicamente en las escuelas y universidades.

Esta incapacidad de reunirse durante una pandemia prolongada seguramente limitará también las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, durante el período de distanciamiento social. Es bien sabido que el tiempo que se dedica al aprendizaje, tiempo lectivo o tiempo instruccional, es uno de los predictores más confiables de la "oportunidad de aprender"<sup>6</sup>. En Estados Unidos, algunos investigadores han documentado los efectos de la "pérdida de aprendizaje durante el verano", demostrando que la interrupción prolongada de los estudios provoca no solo una suspensión del tiempo instruccional, sino también una pérdida de conocimientos y habilidades adquiridas durante el ciclo escolar. Una revisión de estas investigaciones demuestra que, durante las vacaciones de verano, los estudiantes llegan a perder el equivalente a un mes de aprendizajes adquiridos en la escuela. La pérdida que reportan es mayor en matemáticas que en lectura y dicha pérdida aumenta entre más avanzado sea el grado académico en el que están matriculados los estudiantes. La pérdida también es mayor para los estudiantes de bajos ingresos.<sup>7</sup>

Además, diferencias importantes que ya existen entre los estudiantes –como el apoyo que sólo algunos padres pueden proporcionarles a sus hijos, la variedad de oportunidades educativas a las que sólo algunos estudiantes pueden acceder directamente en casa o de forma privada, las diferencias en la infraestructura de las escuelas para apoyar el aprendizaje de forma remota y la resiliencia, motivación y habilidades de los estudiantes para aprender de forma independiente y en línea– se exacerbarán ampliando, aún más, las brechas de por sí existentes entre las oportunidades de aprendizaje que tienen unos estudiantes y las que tienen otros. Además, las diferencias en la capacidad instalada de los sistemas escolares para diseñar e implementar respuestas educativas efectivas durante esta emergencia amplificarán las brechas a lo largo y ancho de las zonas escolares. Es probable que el resultado neto de la ausencia de una respuesta educativa intencionada y efectiva sea que la pandemia COVID-19 genere la mayor interrupción en las oportunidades educativas para una generación, en todo el mundo. Esta interrupción afectará también las fuentes de ingreso de las personas y las aspiraciones de sus comunidades.

Por estas razones es imperativo que los líderes educativos tomen medidas inmediatas para desarrollar e implementar estrategias que mitiguen el impacto educativo de la pandemia. Creemos que la cooperación puede contribuir a que diseñen estrategias educativas efectivas. La primera forma de cooperación –y la más simple, también– es intercambiar conocimientos sobre lo que las escuelas, comunidades y países están haciendo actualmente, durante la pandemia, para proteger las oportunidades educativas de sus estudiantes.

El propósito de este documento es apoyar el proceso de intercambio de conocimientos, aportando un marco de referencia que guíe el desarrollo de estrategias educativas específicas para cada contexto, el cual se elaboró a partir

<sup>6</sup>La "oportunidad de aprender (OTL)" es un concepto reciente que está en constante evolución. Intenta explicar la complejidad del proceso de escolarización e incluye consideraciones acerca de factores clave (acciones y procesos), tanto asociados a los maestros como a los estudiantes, que inciden sobre el aprendizaje de los últimos. Ver, por ejemplo: Elliott, Stephen N. y Brendan J. Bartlett "Opportunity to Learn", en Oxford Handbooks Online. Scholarly Research Reviews, Mayo 2016. <https://www.oxfordhandbooks.com/view/10.1093/oxfordhb/9780199935291.001.0001/oxfordhb-9780199935291-e-70>

<sup>7</sup>Cooper, H., et al (1996) Los efectos de las vacaciones de verano en los puntajes de las pruebas de rendimiento: una revisión narrativa y metaanalítica. *Review of Educational Research* 66 (3): 227-268. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543066003227>

de los resultados de una evaluación rápida, realizada entre el 18 y el 27 de marzo de 2020. Se preguntó en línea a las personas encuestadas acerca de los desafíos educativos que estaban enfrentando por la pandemia; las estrategias concretas empleadas para encarar dichos esos desafíos; y los recursos a su disposición para implementar soluciones educativas alternativas. La encuesta se diseñó específicamente para este propósito y se anexa en el Apéndice A. La encuesta se distribuyó ampliamente a través de redes de educadores y de líderes de opinión cercanos a la OCDE y a la Iniciativa de Innovación Educativa Global de la Escuela de Graduados de Educación de Harvard. A este esfuerzo se sumaron muchos colegas de diversas organizaciones educativas como Save the Children, WISE y otras. Si bien la encuesta no representa a autoridades, organizaciones o grupos de interés específicos si se buscó reflejar una amplia variedad de perspectivas y posiciones en el sector educativo. Se pidió a los encuestados que proporcionaran información que sirviera para caracterizar su punto de vista, su posición y la institución en la que laboran, explicitando el país y el nivel de gobierno al que se referían sus respuestas. También se les pidió que proporcionaran una dirección de correo electrónico de contacto. Solo se incluyeron aquellas encuestas que respondieron a la mayoría de las preguntas y que identificaron desde qué posición concreta hacían sus afirmaciones.

A continuación, ofrecemos una lista de cotejo con temas para guiar el desarrollo de una estrategia educativa durante la pandemia, la cual puede ser utilizada por autoridades educativas nacionales, estatales o locales o por líderes de redes educativas. También puede ser de utilidad para las organizaciones internacionales que promueven el desarrollo social, en países donde tengan alianzas con los gobiernos para impulsar la mejora del proceso educativo y, en particular, para asesorarlos en el desarrollo de la respuesta educativa durante la pandemia.

# Lista de cotejo para responder a la pandemia COVID-19

1. Establecer un grupo de trabajo, fuerza de tarea o comité directivo que tendrá la responsabilidad de desarrollar e implementar la respuesta educativa a la pandemia COVID-19. En la medida de lo posible, es conveniente que los integrantes del grupo de trabajo representen las diferentes áreas del sistema educativo o de la red de escuelas y que aporten la diversidad de perspectivas para enriquecer y optimizar el trabajo del grupo. Por ejemplo, áreas curriculares o de contenidos educativos, de formación del profesorado, tecnologías de la información, y representantes de los docentes, los padres, los estudiantes. E incluso, cuando sea relevante, del sector privado.

2. Desarrollar un cronograma y una estrategia de comunicación frecuente y regular entre los miembros del grupo de trabajo, durante el período en que el distanciamiento social esté vigente.

3. Definir los principios que guiarán la estrategia. Por ejemplo: proteger la salud de los estudiantes y del personal; garantizar el aprendizaje académico; y proporcionar apoyo emocional a los estudiantes y a los docentes. Estos principios proporcionarán la brújula para las iniciativas que se emprenderán y ayudarán a priorizar el tiempo y otros recursos limitados.

4. Acordar mecanismos de coordinación con las autoridades de salud pública para que las acciones educativas se coordinen con ellos para contribuir en el avance de las metas y estrategias de salud pública, por ejemplo, educando a estudiantes, padres, maestros y personal sobre la necesidad de distanciamiento social.

5. Revisar los objetivos curriculares con objeto de definir nuevas prioridades, las cuales han de precisar lo que es necesario que los estudiantes aprendan durante el período de distanciamiento social, así como tomar en cuenta la interrupción causada por las vías alternas seleccionadas para enseñar a distancia.

6. Estudiar la viabilidad de poner en marcha estrategias para la recuperación del tiempo de aprendizaje perdido, una vez que finalice el período de distanciamiento social. Por ejemplo, organizar un período para hacer una revisión intensiva de temas que no fueron cubiertos presencialmente, previo al comienzo del nuevo ciclo escolar.

7. Analizar vías alternas para proveer los servicios educativos, las cuales, cuando sea factible, deben incluir el aprendizaje en línea, porque este proporciona la mayor versatilidad y oportunidades para la interacción. Si algunos estudiantes no tuvieran dispositivos o conectividad se buscará la forma de proporcionárselos. Para ello, se recomienda explorar alianzas con el sector privado y con otros actores de la comunidad.

8. Apoyar a los maestros definiendo claramente el papel que habrán de jugar y las expectativas que de ellos se tiene en esta situación inédita de enseñanza a distancia, de manera que puedan apoyar con efectividad el aprendizaje de los estudiantes; ya sea a través de la instrucción directa, cuando ello sea posible, o bien mediante la orientación a sus alumnos, para que sean ellos quienes se auto-administren las actividades de aprendizaje.

9. Crear un sitio web para comunicarse con los maestros, estudiantes y familias acerca de los objetivos curriculares, las estrategias y actividades de aprendizaje sugeridas; así como para compartir recursos adicionales.

10. Si no es factible implementar una estrategia de educación a distancia en línea, se deben desarrollar medios alternativos de enseñanza, como la producción de programas de televisión. Ello es factible mediante la cooperación con estaciones de televisión, o bien a través de la producción de podcasts, programas de radio y paquetes didácticos digitales o impresos. Se pueden explorar alianzas con organizaciones comunitarias y del sector privado que puedan brindar el apoyo para producir los materiales.

11. Durante la implementación de estas medidas es indispensable identificar a los estudiantes más vulnerables y a sus familias para brindarles el apoyo adecuado.

12. Promover la comunicación y la colaboración entre los estudiantes para fomentar el aprendizaje mutuo y el bienestar.

13. Crear mecanismos de desarrollo profesional oportunos para que los maestros y las familias puedan apoyar a los estudiantes en los nuevos contextos y modalidades de instrucción. Crear oportunidades para fomentar la colaboración entre docentes y otras comunidades de profesionales, a efecto de fortalecer la autonomía docente.

14. Definir estrategias efectivas de evaluación del aprendizaje de los alumnos, factibles de ser aplicadas durante la contingencia.

15. Definir estrategias viables para la certificación y promoción de grado.

16. Revisar el marco regulatorio y hacerle los ajustes necesarios para que la educación a distancia en línea y otras modalidades de instrucción sean viables, y promuevan la colaboración entre docentes y su autonomía. Ello debe incluir la acreditación a los maestros de los días trabajados en la instrucción de los alumnos a distancia.

17. Cada escuela debe desarrollar un plan para la continuidad de su operación. Para apoyar el diseño de estos planes de continuidad, las autoridades educativas diseminar ejemplos de buenas prácticas implementadas en otras escuelas.

18. Si los estudiantes están matriculados en escuelas con servicio de comida, se han de desarrollar mecanismos alternos para la distribución de alimentos a los estudiantes y sus familias.

19. Cuando la escuela proporciona cotidianamente otros servicios sociales, como apoyos a la salud mental,

se han de desarrollar formas alternas de provisión de estos servicios.

20. Las escuelas deben desarrollar un sistema de comunicación con cada estudiante que les permita tener un contacto diario con cada uno. Puede ser mediante mensajes de texto de los maestros a los padres, en caso de que estos cuentan con teléfonos móviles.

21. Las escuelas deben desarrollar sistemas de comunicación diaria con los docentes y el resto del personal escolar.

22. Con el fin de preservar el bienestar y la salud mental de los estudiantes, las escuelas deben proporcionar orientación a los estudiantes y a sus familias acerca del empleo de las herramientas en línea, el uso seguro del tiempo frente a la pantalla, y las medidas para prevenir a los menores sobre los riesgos de navegar en internet.

23. Identificar otras redes o plataformas escolares en línea para crear mecanismos de comunicación regular, a fin de compartir información en estos espacios sobre nuestras necesidades y acerca de las medidas que hemos desarrollado para atenderlas; así como para aprender de otras nuevas formas de fomentar la mejora continua en la provisión de educación por medios a distancia.

24. Garantizar que los líderes escolares obtengan el apoyo financiero, logístico y moral que necesitan para lograr sus objetivos con éxito.

25. Diseñar un plan de comunicación. Ubicar grupos de actores relevantes y mensajes clave para apoyarlos en la ejecución de la estrategia educativa durante la contingencia, y para garantizar que los diversos grupos de actores involucrados se comuniquen de manera efectiva a través de varios canales.

# Respuestas prioritarias de los países

1. Los líderes educativos deben ser proactivos para contribuir a la mitigación del impacto de la pandemia y para prevenir la falta de oportunidades de aprendizaje durante el período de distanciamiento social. También han de contribuir a la capacitación de las personas que pierdan su empleo por la pandemia para apoyar su reintegración al mercado laboral. Para lograr con estos objetivos, las autoridades educativas habrán de organizar un comité o grupo de trabajo encargado de supervisar las acciones de la respuesta educativa para mitigar los efectos de la pandemia. Dicho comité tendrá un carácter estratégico y desarrollará planes de implementación claros, dará seguimiento a la implementación de las acciones y, cuando sea posible, se coordinará con otros grupos semejantes en otras jurisdicciones educativas para acceder al conocimiento sobre esfuerzos similares en curso y sobre sus resultados. Ello permitirá que estos comités aceleren su aprendizaje y favorecerá la mejora continua de sus estrategias.

Debido a que una pandemia representa un desafío adaptativo por excelencia, es necesario crear oportunidades para aprender con rapidez y para contar con procesos de mejora continua. La colaboración será esencial para enfrentar este desafío adaptativo. Es necesario que todos los involucrados intensifiquen sus formas de participación y salgan de sus zonas de confort para lograr ofrecer servicios educativos que sean relevantes para los estudiantes.

Se aconseja estructurar el trabajo de este comité con base en dos horizontes de tiempo, o calendarios, distintos. El primero, el más inmediato, ha de centrarse en completar el ciclo escolar en curso. Mientras que el segundo debe enfocarse en el próximo ciclo escolar, en caso de que para el momento de su arranque no se haya desarrollado todavía una vacuna y que las medidas de distanciamiento social sigan siendo necesarias. Estos dos calendarios, también influyen sobre la diversidad de opciones que se pueden implementar. Por ejemplo, a corto plazo, en los países o sistemas escolares que aún no cuentan con una infraestructura para el aprendizaje en línea ni con acceso

universal a dispositivos digitales, es poco probable que puedan implementar una educación a distancia en línea a gran escala. Será necesario poner en marcha otras modalidades, de menor costo y relativa facilidad de implementación, como la educación por radio o la televisión educativa. Sin embargo, en el mediano plazo, debe ser posible instalar la infraestructura para el aprendizaje en línea, con una inversión que seguramente tenga beneficios que se extiendan más allá de la situación de emergencia por la pandemia.

2. Una respuesta efectiva de salud pública requiere del apoyo de las instituciones educativas. Los sistemas educativos deben trabajar en coordinación con las autoridades de salud pública para educar a los estudiantes, padres, maestros y al público en general sobre la necesidad de intervenciones no farmacéuticas, como el distanciamiento social, para frenar la velocidad de contagio.

3. La estrategia educativa que se diseñe debe tratar de evitar la pérdida de aprendizajes producto de las medidas no farmacéuticas para mitigar el impacto de la pandemia. Dicha pérdida de aprendizajes puede ser de una magnitud considerable, equivalente a un mínimo de dos meses de escolarización y potencialmente aún mayor. Sin embargo, es muy importante reconocer las circunstancias extraordinarias en las que se lleva a cabo cualquier modalidad de educación alternativa durante la pandemia. Ello hace que sea prácticamente imposible que todos los sistemas educativos y las instituciones logren los mismos objetivos que conseguirían en condiciones de normalidad. Por tanto, hay que revisar los objetivos curriculares con el fin de redefinir prioridades y establecer lo que es indispensable aprender durante el período de distanciamiento social. Para hacerlo, cada escuela debe tener un plan que garantice la continuidad de su operación durante la pandemia. Se puede apoyar a las escuelas en el desarrollo de dichos planes de continuidad mediante la curaduría y el acceso a planes semejantes desarrollados por otras escuelas.

Por ejemplo, una escuela en Atherton, California, explica cómo recurrieron al análisis comparativo para desarrollar su plan:

"Saludos desde Silicon Valley. En el espíritu de compartir y colaborar internacionalmente, les enviamos nuestro Plan Flexible para la Continuidad de la Instrucción de la Preparatoria "Sacred Heart". Nuestro plan es producto de la colaboración con colegas de nuestro campus y de todo el mundo. Se basa en nuestra propia experiencia y en las experiencias de otros. Se nutre de las mejores prácticas conocidas para la instrucción presencial y remota, pero también responde a lecciones aprendidas de colegas en escuelas internacionales y de otras escuelas que tuvieron que cerrar repentinamente por varias semanas, como resultado de una pandemia. Estamos agradecidos con nuestros colegas docentes de todo el mundo que han ofrecido generosamente sus ideas y experiencias, especialmente la Escuela Estadounidense de Taipei en Taiwán y la Escuela Internacional Concordia en Shangai."

4. Después del apoyo al aprendizaje, en segundo lugar, la prioridad de las instituciones educativas debe ser la atención al bienestar de los estudiantes y del personal, y, para contribuir a lograrlo, la interacción social entre alumnos y educadores debe ser de calidad. Es probable que una pandemia prolongada y sus múltiples efectos en la salud, los ingresos y el bienestar de las personas y de las comunidades agoten las reservas psicológicas de todos, incluidos los estudiantes y los maestros. Los educadores y los líderes de los sistemas educativos deben hacer explícitos y dar visibilidad a sus objetivos de bienestar, mediante la implementación de estrategias concretas que ayuden a mantener el bienestar frente a un evento que pone en riesgo la salud global y que tendrá un impacto considerable en la vida y la salud de las personas, en particular de algunos miembros de la comunidad en la que vivan los estudiantes. En tanto dicho impacto se vuelva próximo a cada alumno o educador, este puede sin duda afectar su motivación y funcionamiento. Por ello, las actividades educativas continuas pueden, de alguna forma, contribuir al bienestar de los estudiantes durante la

crisis, ayudándoles a mantener una sensación de normalidad y regularidad en el contexto de una situación bastante impredecible, en el cual la vida normal de las personas está muy limitada por las restricciones de movilidad.

El desarrollo de habilidades, actitudes y valores, voluntad, resiliencia y autoeficacia debe cultivarse explícitamente a través de actividades que fomenten la conexión<sup>8</sup> y la asertividad. En las modalidades de educación a distancia, las autoridades de los sistemas educativos y de las instituciones escolares deben establecer el equilibrio correcto entre bienestar personal y tiempo frente a la pantalla. Para ello, es deseable que brinden orientación explícita a las familias y a los estudiantes sobre el uso seguro de las herramientas en línea, las redes sociales, la televisión y los videojuegos.

5. Es imperativo apoyar formas de organización que brinden tiempo a los estudiantes para participar en oportunidades de aprendizaje predecibles y estructuradas. Cuando sea posible, aprovecharán las actividades en línea porque es la modalidad más rica para el aprendizaje interactivo a distancia. Para lograrlo hay que garantizar el acceso a dispositivos digitales y conectividad a todos los estudiantes que actualmente no lo tienen. Cuando no sea posible darles acceso, se deben poner en marcha otras modalidades que acerquen los contenidos educativos a los estudiantes, como televisión, radio, podcasts, DVDs y paquetes didácticos. Estos contenidos deben diseñarse de modo que brinden a los estudiantes oportunidades para responder e interactuar. En caso de que la pandemia no se logre contener antes del comienzo del próximo ciclo escolar, será necesario tener dos estrategias diferentes, una de corto plazo y otra de medio plazo.

A corto plazo, es probable que no sea factible garantizar una infraestructura de conectividad universal, ni tampoco proporcionar dispositivos digitales a todos los estudiantes, en aquellos sistemas educativos donde estos no estén aún disponibles de forma generalizada. De ahí que sea

necesario depender de tecnologías de menor costo como la radio y la televisión educativa. Sin embargo, es imperativo invertir en dicha infraestructura, ahí donde aún falta, lo cual será difícil lograr con los presupuestos ordinarios destinados a la educación, pero esta inversión es esencial si puede formar parte del esfuerzo extraordinario para responder a la pandemia. Dicha inversión podría proporcionar dispositivos tanto a estudiantes como a maestros, y conectividad para apoyar un modelo de aprendizaje en línea que permita la mayor interacción posible en tiempo real entre estudiantes, entre estudiantes y maestros y aún con los padres. Permitiría también la creación de redes escolares y comunidades profesionales de docentes de varias escuelas.

6. Los docentes juegan un papel esencial para que la experiencia de aprendizaje sea exitosa, incluso más que otras variables como el entorno físico de las escuelas o la infraestructura tecnológica. Cuando el poder estructurante del tiempo y el lugar que proporcionan las escuelas se disuelve y el aprendizaje en línea se convierte en el modelo de atención dominante, el papel que juegan los docentes no disminuye sino todo lo contrario. Sea a través de la instrucción directa o mediante la orientación que proporciona al alumno el docente para el aprendizaje auto-dirigido, sea en modelos sincrónicos o asincrónicos, el maestro juega un papel esencial en la conducción del aprendizaje de los estudiantes.

7. Es fundamental facilitar la colaboración entre docentes, así como su desarrollo profesional, proporcionándoles acceso a recursos y plataformas en línea (tecnología y recursos educativos curados) para que colaboren y puedan mantenerse al tanto de los desafíos en rápida evolución y de las respuestas educativas y sociales que se requieren en la actualidad, pero sobre todo para que puedan apoyar el aprendizaje de sus estudiantes en cualquier modalidad que se ponga en marcha, idealmente en línea. Crear alianzas entre escuelas e instituciones de educación superior es una forma efectiva de fortalecer la capacidad instalada de zonas escolares y sistemas educativos, pues puede proporcionarles buenas opciones de desarrollo profesional a los docentes e información relevante para los padres.

8. Es esencial crear catálogos curados con recursos educativos de alta calidad, alineados al currículo (sea nacional, estatal o local) y a otros estándares, como una forma de facilitar el acceso a materiales de aprendizaje relevantes para alumnos y profesores. Cuando la curaduría por parte de las autoridades gubernamentales no sea factible, se puede recurrir a la construcción colectiva de acervos, respaldada por otras métricas, como son los sistemas de calificación que incluyen las opiniones de maestros u otras organizaciones de especialistas sobre el valor de los diferentes sitios. No es razonable pedir a los maestros hacer la curaduría de los recursos didácticos que emplearán.

9. En muchos contextos, existen escuelas que ofrecen diariamente comidas a los estudiantes y que brindan otros servicios sociales muy demandados. Es necesario desarrollar mecanismos alternativos para que el suministro de dichos servicios no se interrumpa, los cuales requieren de una flexibilidad similar al de las respuestas educativas innovadoras sugeridas en este documento. Por ejemplo, en lugar de entregar comidas a las familias, que puede ser logísticamente complicado, es más efectivo transferirles fondos, como se hace en la mayoría de los países que realizan transferencias, como parte de sus programas sociales. Se deben hacer todos los esfuerzos posibles para facilitar los vínculos y la colaboración entre maestros y familias.

10. Una buena estrategia de comunicación es fundamental para ayudar a mantener la coherencia y la colaboración que resulta del esfuerzo que hacen todas las áreas del sistema escolar para apoyar la educación durante la pandemia. Un elemento crítico de dicha estrategia es la comunicación con las familias. Los medios convencionales de comunicación como correos de voz o volantes impresos pueden ser insuficientes, por lo que también será necesario que personal escolar de confianza mantenga informadas a las familias sobre lo que pueden hacer para apoyar la educación de sus hijos, así como para asistir a los padres en la puesta en práctica de esa ayuda.

11. Los marcos regulatorios deben permitir la flexibilidad necesaria para que las instituciones educativas desarrollen respuestas a la crisis que se adapten adecuadamente a cada contexto. Por ejemplo, si la instrucción en línea no es reconocida por la autoridad como una alternativa a la instrucción presencial, tales normas deben modificarse. Del mismo modo, puede ser necesaria una mayor flexibilidad para organizar el trabajo de los maestros con el fin de que los docentes logren un equilibrio entre proveer servicios educativos, dar apoyo social, colaborar profesionalmente con otros maestros y trabajar con las familias. Asimismo, los alumnos de las escuelas normales pueden no alcanzar a cubrir el total de horas de práctica estipuladas para graduarse, por lo que sus instituciones habrán de ser flexibles para determinar cómo evaluarlos para que puedan demostrar que cuentan con las competencias necesarias para obtener su titulación. Por su parte, los sindicatos requieren de una flexibilidad similar para responder a este desafío adaptativo, habrán de interpretar los contratos laborales de forma que apoyen a los maestros para trabajar como exija la contingencia y dando prioridad a la educación de los estudiantes durante la pandemia.

12. Si se busca apoyar de formas innovadoras la educación de los estudiantes durante la pandemia, los presupuestos requieren de una flexibilidad similar a la planteada arriba para las normas. Dichas innovaciones pueden tener incluso efectos valiosos para los alumnos, en el largo plazo. Por ejemplo, la pandemia actual es una oportunidad para aumentar la participación de las familias y para apoyarlas en el desarrollo de competencias que les permitan apoyar a sus hijos de forma efectiva. En algunos países hay escasez de maestros y esta crisis puede abrir caminos para la formación de futuros maestros o asistentes de maestros, al capacitar a los padres para que sean educadores, utilizando fondos para el desarrollo de la fuerza laboral. Ello también mitigaría el impacto financiero de la crisis en los hogares de bajos ingresos.

13. Debido a los trastornos económicos causados por el distanciamiento social, las personas que pierdan su empleo requerirán asistencia para reintegrarse en la fuerza laboral, una vez que se levanten las medidas de confinamiento. El período de distanciamiento social ofrece una buena ocasión para proporcionar oportunidades de aprendizaje en línea para que los adultos desarrollen habilidades laborales. Durante la contingencia, los gobiernos deben explorar alianzas con el sector privado que permitan ampliar la disponibilidad de esas oportunidades de capacitación laboral, a través de modalidades de educación a distancia, en línea o por otros medios.

# ¿Cómo han respondido los países a la pandemia?

En este análisis se incluyen 330 respuestas a la encuesta, que representan a 98 países diferentes. Algunas de las respuestas proceden de organizaciones educativas que trabajan en múltiples países.

De la mayoría de los países (75) se recibieron tres o menos encuestas, pero hay 13 países que están representados con más de cinco encuestas. La Tabla 1 presenta el número de encuestas recibidas por país.

Tabla 1. Países que respondieron la encuesta y número de respuestas recibidas por país

País	Número de encuestados	País	Número de encuestados	País	Número de encuestados
Afganistán	10	Finlandia	2	Medio Oriente	1
Alemania	4	Francia	12	Nepal	2
Arabia Saudita	1	Georgia	1	Nepal-Camboya-Myanmar	1
Argelia	4	Ghana	3	Nigeria	5
Argentina	6	Global	3	Noruega	1
Australia	3	Grecia	2	Pakistán	8
Austria	2	Guatemala	1	Palestina	1
Bahrein	2	Haití	1	Países Bajos	3
Bangladesh	5	Honduras	2	Panamá	1
Bélgica	3	Hungría	2	Paraguay	1
Benín	2	Inglaterra	1	Perú	4
Botsuana	1	Islandia	2	Polonia	5
Brasil	3	India	14	Puerto Rico	2
Bulgaria	2	Irán	1	Reino Unido	4
Camerún	2	Irak	2	Reino Unido-España-Brasil	1
Canadá	3	Irlanda	4	República Checa	2
Catar	1	Israel	3	Rumania	2
Chad	1	Italia	6	Rusia	1
Chile	2	Japón	4	Singapur	1
China	3	Jordania	2	Sudáfrica	7
Colombia	6	Kenia	5	Sudán	1
Comoras	1	Kósovo	1	Suecia	2
Corea del Sur	3	Kuwait	1	Suiza	1
Costa Rica	6	Kirguistán	1	Tailandia	1
Ecuador	3	Letonia	1	Tanzania	3
Egipto	3	Líbano	1	Túnez	5
El Salvador	3	Liberia	1	Turquía	3
Emiratos Árabes Unidos	6	Lituania	2	Uganda	2
Eslovenia	1	Malasia	2	Uruguay	2
España	19	Malawi	1	Vietnam	1
Estados Unidos de América	25	Malta	1	Yemen	1
Estonia	4	Mauritania	1	Zambia	1
Filipinas	5	México	15	Zimbabue	2

Los encuestados incluyen una amplia variedad de perfiles: docentes, formadores de docentes, directores de escuelas, supervisores escolares, asesores técnico-pedagógicos, catedráticos universitarios, personal técnico y directivo de organizaciones educativas de la sociedad civil, proveedores de desarrollo profesional, funcionarios educativos, encargados de la formulación de políticas en los ministerios de educación, funcionarios de redes de escuelas privadas, personal técnico y administrativo de organizaciones internacionales de desarrollo, asesores independientes y consultores educativos.

## Cierres de escuelas y cambios en la prestación de servicios educativos

Según los resultados de esta encuesta, en la gran mayoría de los 98 países existe alguna directiva gubernamental que establece que los estudiantes y los profesores no tienen que ir a la escuela durante un periodo de tiempo. La duración de dicho periodo va de dos semanas a un mes y puede renovarse al final del periodo. En algunos casos, los menos, la suspensión de clases es indefinida. Sólo en cuatro países: Comoras, Honduras, Rusia y Singapur, al de 20 de marzo no se habían suspendido las clases. En algunos países, esta medida da facultades discrecionales a las escuelas para definir la suspensión de clases.

En Argentina, por ejemplo, las escuelas abren para que los profesores, organizados en turnos rotativos, acudan a entregar recursos didácticos y alimentos a quienes los necesitan. En Australia y Benín no se ha habido una orden gubernamental para suspender la actividad de las escuelas, pero varias escuelas han tomado la decisión de suspender las clases. En Bahréin se pidió a los estudiantes que dejaran de asistir a la escuela,

pero los maestros continúan asistiendo, con excepción de las maestras que son madres y tienen que hacerse cargo de sus hijos en el hogar.

A la pregunta sobre qué acciones ha impulsado a la fecha el gobierno –o la red de escuelas privadas– para apoyar la continuidad de la instrucción académica de los estudiantes, un gran porcentaje responde "nada", seguido por impulsar a que las escuelas utilicen recursos en línea. Algunas de las respuestas sugieren que las directrices de los ministerios no toman en cuenta los contextos y las realidades en las que están insertas las escuelas. En contraste, varios encuestados comentan acerca de planes claros, con estrategias de implementación que pueden apoyar a las escuelas para que den continuidad a la instrucción durante la crisis. Algunas escuelas se están apoyando en plataformas en línea para dar continuidad a la instrucción y, en algunos países, los gobiernos están se apoyan en la televisión educativa para difundir contenidos. Las siguientes respuestas muestran algunas de las iniciativas gubernamentales y de escuelas privadas para dar continuidad a la instrucción:

- » "Proporcionar materiales y recursos de enseñanza en línea" (Argentina)
- » "Fomentar el aprendizaje a distancia o en línea aplicando `aprendizaje profesional`<sup>8</sup>. Cada escuela utiliza las plataformas disponibles en línea, que son de fácil acceso –para el personal docente y los estudiantes y que favorecen el aprendizaje, como, Google Drive/ y Teams de Microsoft." (Australia)
- » "Se emiten programas educativos por televisión nacional. Se enfatiza la importancia de dar continuidad a la `educación en el hogar`" (Bélgica)
- » "La escuela organiza a los profesores de diversas materias para que enseñen en línea, y los

<sup>8</sup>Se denomina "aprendizaje profesional" a un método de trabajo en el que los maestros estimulan su pensamiento y sus habilidades profesionales para informar críticamente su práctica docente y para actualizarse continuamente.

departamentos de educación provinciales y municipales organizan a los expertos para que proporcionen a la escuela recursos didácticos y planes de clase". (China)

- » "Empecé a recopilar recursos de lectura en línea y otros recursos didácticos para difundirlos en la televisión pública, sitios web y redes sociales, explicando cómo acceder a esos recursos". (Costa Rica)
- » "El Ministerio lanzó un sitio web: <https://na-dalku.msmt.cz/cs> con herramientas para la educación en línea". (República Checa)
- » "El Ministerio de Educación e Investigación (MoER) proporciona apoyo diario y da directrices para las diversas instituciones educativas, incluido el trabajo con jóvenes en escuelas vocacionales y centros juveniles al aire libre, <https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-levi-ku-tokestamine-info-haridusasutustele>. Además, la Fundación Innove (<https://www.innove.ee/uudis/info-ja-nouanded-vanematele-oma-lapse-toetamiseks-COVID-19-pandeemia-ajal/>) y la Fundación de Tecnología de la Información para la Educación (<https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>) proporcionan apoyo, información y directrices sobre cuestiones relativas a la enseñanza a distancia. En Estonia todos los materiales didácticos están disponibles desde hace tiempo en formato impreso y en línea, por tanto, muchas escuelas saben usar la versión digital y no necesitan apoyo u orientación adicional. Actualmente estamos trabajando en el apoyo a los sistemas de TIC para poder ofrecer servicios completos a todas las escuelas, los maestros, los estudiantes y los padres. Además, el domingo 15 de marzo se celebró (con el apoyo del Ministerio de Educación y Cultura) un seminario web abierto para proporcionar orientaciones a los padres para que apoyen a los estudiantes en sus actividades de aprendizaje a distancia. Se celebraron reuniones entre inspectores de educación del Ministerio de Educación y especialistas educativos de las autoridades de educación locales para concertar apoyos, determinar las mejores prácticas y analizar problemas

que han surgido. Los inspectores tienen la tarea de concentrar y compartir las mejores prácticas del país y de encontrar soluciones a los problemas". (Estonia)

- » "Las escuelas son responsables de organizar los servicios de educación en condiciones excepcionales. La Agencia Nacional de Educación de Finlandia está orientando a las escuelas para que planifiquen y organicen una variedad flexible de estrategias de aprendizaje. Se hay condiciones de ofrecer educación a distancia, se pide a los alumnos que se queden en casa." (Finlandia)
- » "Se garantiza la continuidad de los servicios educativos y así se establece un contacto regular entre el estudiante y sus profesores. Con el apoyo de las plataformas disponibles, (en particular los espacios de trabajo en línea, el correo electrónico y otras herramientas similares específicas de las escuelas privadas), los profesores se aseguran de que los estudiantes accedan a los materiales de sus cursos para que puedan realizar las actividades o ejercicios necesarios que garanticen su aprendizaje. Para garantizar la continuidad de los servicios educativos se utiliza la plataforma gratuita Mi clase en casa, del Centro Nacional de Educación a Distancia, CNED (<https://www.cned.fr/maclasseala-maison/>). Este servicio ofrece la posibilidad de realizar clases virtuales, manteniendo así el vínculo humano entre el alumno, sus compañeros y sus profesores". (Francia)
- » "Las lecciones de televisión se transmitirán a partir del 30 de marzo y cubren todas las asignaturas obligatorias de los grados I a XII, excepto las de idiomas extranjeros y deportes. Además, el Sistema de Información de Gestión de la Educación (EMIS) es un organismo dependiente del Ministerio de Educación que impulsa las siguientes acciones:
  1. Garantizar un perfil de usuario de Microsoft Office 365 para 600.000 estudiantes y 55.000 profesores, para beneficio de las escuelas públicas de Georgia (administración, profesorado y alumnado);
  2. Diseñar un portal que permite a estudiantes y sus familias acceder al perfil del estudiante sin la mediación de la escuela o del profesor.

3. Crear aulas virtuales en el programa Microsoft Teams para todos los grupos de alumnos y asignaturas escolares;

4. Facilitar espacios de consulta virtual, en todos los distritos de Georgia, para que expertos voluntarios en tecnología del "Nuevo Modelo Escolar" asesoren a los maestros en la implementación de la oferta de educación a distancia;

5. Medir la demanda de acceso de maestros y estudiantes a Internet y a las tecnologías digitales; según las estadísticas, al 23 de marzo: En Teams hay 138,698 usuarios registrados y un promedio de 750 usuarios activos diariamente; en Office 365, 143,140 usuarios activos; usuarios activos de correo electrónico, 14,329; en OneDrive hay 12,484 usuarios. Adicionalmente, el equipo del Ministerio que colabora en el proyecto "Nuevo Modelo Escolar" trabajará activamente con las escuelas que participan en la reforma escolar para perfeccionar las prácticas de aprendizaje a distancia y compartir experiencias con otras escuelas y otros maestros". (Georgia)

» "La enseñanza se trasladó a la modalidad digital. El gobierno intenta dar apoyo a las escuelas y los maestros para el sostenimiento de este servicio, pero la mayoría de las iniciativas parecen surgir de las propias comunidades escolares. Es notable el dinamismo y la actividad de muchos centros escolares". (Hungria)

» "Diariamente los mejores profesores (de preescolar a bachillerato) dan clase por televisión y sus lecciones se transmiten, a nivel nacional, simultáneamente desde 24 aulas, durante seis horas al día, tanto para hablantes de árabe como de hebreo; se brinda apoyo para que los profesores desarrollen sus habilidades de uso del entorno de aula digital y de impartición de seminarios web; hay disponibilidad de actividades digitales y otros contenidos de calidad que cubren cerca del 80% del plan de estudios nacional, los cuales están disponibles a través del portal del profesor, así como en otros portales para estudiantes y familias". (Israel)

» "El Ministerio de Educación ha creado páginas en línea, tutoriales en video y espacios de reunión virtuales; ofrece plataformas de aprendizaje electrónico (LMS); proporciona un equipo de acompañamiento a distancia; coordina diversas acciones para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje; facilita el uso de contenidos digitales e informa sobre nuevos modelos de organización didáctica; proporciona capacitación remota gratuita a los maestros y otras herramientas para su actualización a distancia, mediante grupos de trabajo regionales; presta asistencia técnica a las escuelas; lleva a cabo iniciativas de supervisión; y ofrece apoyo económico a los estudiantes con desventajas socioeconómicas". (Italia)

» "El Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología del Gobierno Nacional (MEXT) apoya, en la medida de lo posible, a las autoridades locales de educación con medidas para apoyar el estudio de los niños, tales como impulsar programas efectivos de estudio en el hogar y ofrecer lecciones suplementarias una vez que concluya el cierre de escuelas. MEXT también ha creado un portal de apoyo al aprendizaje (<https://www.mext.go.jp/kyufu/index.htm>), en el que se presentan diversas sugerencias y consejos para el aprendizaje de cada asignatura, materiales didácticos y vídeos de aprendizaje gratuitos que pueden utilizarse en el hogar, además de un sitio web para compartir las buenas prácticas adoptadas en las escuelas y las juntas de educación. También el Ministerio de Industria y Comercio (METI) proporciona información de aprendizaje en línea, a través de su sitio web (<https://www.learning-innovation.go.jp>). (Japón)

» "El Centro Nacional de Educación (que depende del Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Letonia) ha elaborado las directrices metodológicas para las instituciones de enseñanza profesional y general para la aplicación de la educación a distancia, a fin de apoyar la implementarla en todas las escuelas.

Estas directrices ofrecen asesoramiento a los directivos escolares, maestros y familias sobre la forma de organizar y adaptar el proceso de aprendizaje a la modalidad de enseñanza a distancia, formas de ajustar el programa de estudios, curaduría de recursos y plataformas de TIC disponibles, y orientaciones para garantizar el bienestar de todos, maestros y alumnos. Además, se han publicado en línea otros materiales como: una guía para las familias, otra guía para maestros y un material para maestros con recomendaciones sobre usos de las TIC. Esos materiales se pueden consultarse en el sitio web del Ministerio de Educación y Ciencia, tanto en letón como en ruso, pues son los dos principales idiomas de instrucción <https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati>.

La Televisión Nacional de Letonia, en cooperación con el Centro Nacional de Educación, ha preparado una selección semanal especial de programas educativos y de entretenimiento para diferentes grupos de edad. La Televisión Nacional también transmite obras de teatro famosas para el público de edad escolar. Con la coordinación del Ministerio de Educación y Ciencia se presta apoyo tecnológico a los alumnos que no tienen internet en su casa. Los mayores operadores de redes móviles LMT y BITE suministrarán teléfonos móviles y tabletas electrónicas a unos 5.000 alumnos, aproximadamente el 3% del total de alumnos. Se adoptan medidas en cooperación con las asociaciones especializadas en TIC y con municipios para aumentar la conectividad para algunas escuelas. Para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje, se han puesto a disposición de alumnos libros de texto y otros materiales didácticos impresos. Algunas escuelas preparan diariamente paquetes especiales a alumnos, que contienen libros de texto y otros materiales." (Letonia)

» "La respuesta de las escuelas para establecer contacto remoto con los estudiantes fue muy rápida. Desarrollamos una red de apoyo con orientaciones para la preparación de las clases en línea, temas administrativos, y acceso a una amplia gama de recursos gratuitos de contenido abierto.

En este momento, nos estamos preparando para la normalización del tercer trimestre escolar, proporcionando una guía de orientación para la organización de la escuela, horarios y roles. El gran desafío que nos plantea esta crisis es llegar a los estudiantes de bajo nivel socioeconómico. Hemos creado una red de instituciones para ofrecer un primer contacto, pero este tema es un asunto muy urgente". (Portugal)

» "Se brindó apoyo para trasladar la enseñanza a cursos en línea, mediante alianzas con diversos proveedores (Google, Microsoft, etc.), también se firmó un convenio con el canal nacional de televisión para un programa de Escuela por Televisión y adaptó el calendario de actividades escolares, a fin de que el ciclo escolar terminara normalmente para los estudiantes, sin que ninguno tuviera que repetir el año" (Rumania)

» "1. Garantizar una inversión de 2.5 millones de euros para garantizar que todos los alumnos y estudiantes de primaria, secundaria y educación superior que no cuenten con dispositivos digitales (personales o a través de la escuela o el municipio) para el aprendizaje en línea puedan acceder a ellos.  
2. Las escuelas primarias y secundarias pueden permanecer abiertas para atender los niños cuyos padres trabajen en labores esenciales como la salud y la policía.  
3. Las instituciones educativas de formación profesional, de los niveles superior y medio superior, pueden permanecer abiertas para facilitar el acceso a los estudiantes que no pueden integrarse desde sus hogares a la enseñanza a distancia. Las instituciones de educación superior pueden tomar sus propias decisiones acerca de las instalaciones en el campus, siempre que se ajusten a las instrucciones generales con respecto a la pandemia.  
4. Las pasantías y otras actividades relacionadas con la educación que realizan fuera de las instituciones pueden continuar, a menos que el empleador tenga que detener la actividad debido a la pandemia. La seguridad del estudiante es primordial.

5. Se dio especial atención a informar a los estudiantes que están estudiando en el extranjero.

6. En colaboración con organizaciones educativas y municipios, hemos celebrado acuerdos adicionales para garantizar que todos los niños reciban la mejor educación posible durante este tiempo de crisis. Más información en las respuestas a las otras preguntas". (Países Bajos)

## Plan de estudios y recursos

La mayoría de los encuestados indicaron que no se han priorizado áreas del currículo para ser atendidos durante la pandemia. Cuando se les pidió que identificaran los recursos de instrucción que se habían desplegado para apoyar la instrucción académica de los estudiantes mientras no podían asistir a la escuela, mencionaron una amplia gama de plataformas y sitios en línea con contenido educativo, los cuales se enumeran en el Apéndice B.

Muy pocos encuestados mencionaron estar utilizando paquetes didácticos, emisiones de radio o podcasts para apoyar la enseñanza a distancia en el hogar. Algunos mencionaron que los países hacen uso de las estaciones de televisión pública para transmitir programas diarios, focalizando la instrucción en algunas asignaturas y grados. Cuando se les preguntó qué recursos se utilizaban para apoyar el desarrollo profesional de los maestros en la educación a distancia en línea, muy pocos encuestados respondieron a esta pregunta. Los siguientes son ejemplos de las respuestas excepcionales:

- » Opentunti: <https://opentunti.fi/>
- » Yle Triplet: <https://yle.triplet.io/>
- » [www.amazingeducationalresources.com](http://www.amazingeducationalresources.com)
- » Colección de herramientas y material de apoyo a la enseñanza a distancia: <https://yle.fi/aihe/oppiminen>
- » Recursos y material de enseñanza abierta disponibles en: <https://aoe.fi/#/etusivu>
- » Biblioteca de Recursos Educativos Abiertos (REA), que puede utilizarse para buscar, encontrar, compilar y compartir recursos educativos abiertos de todos los niveles de enseñanza:

[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/?locale=es&\\_ga=2.204916752.1680414200.1586137150-1598621823.1586137150](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/?locale=es&_ga=2.204916752.1680414200.1586137150-1598621823.1586137150)

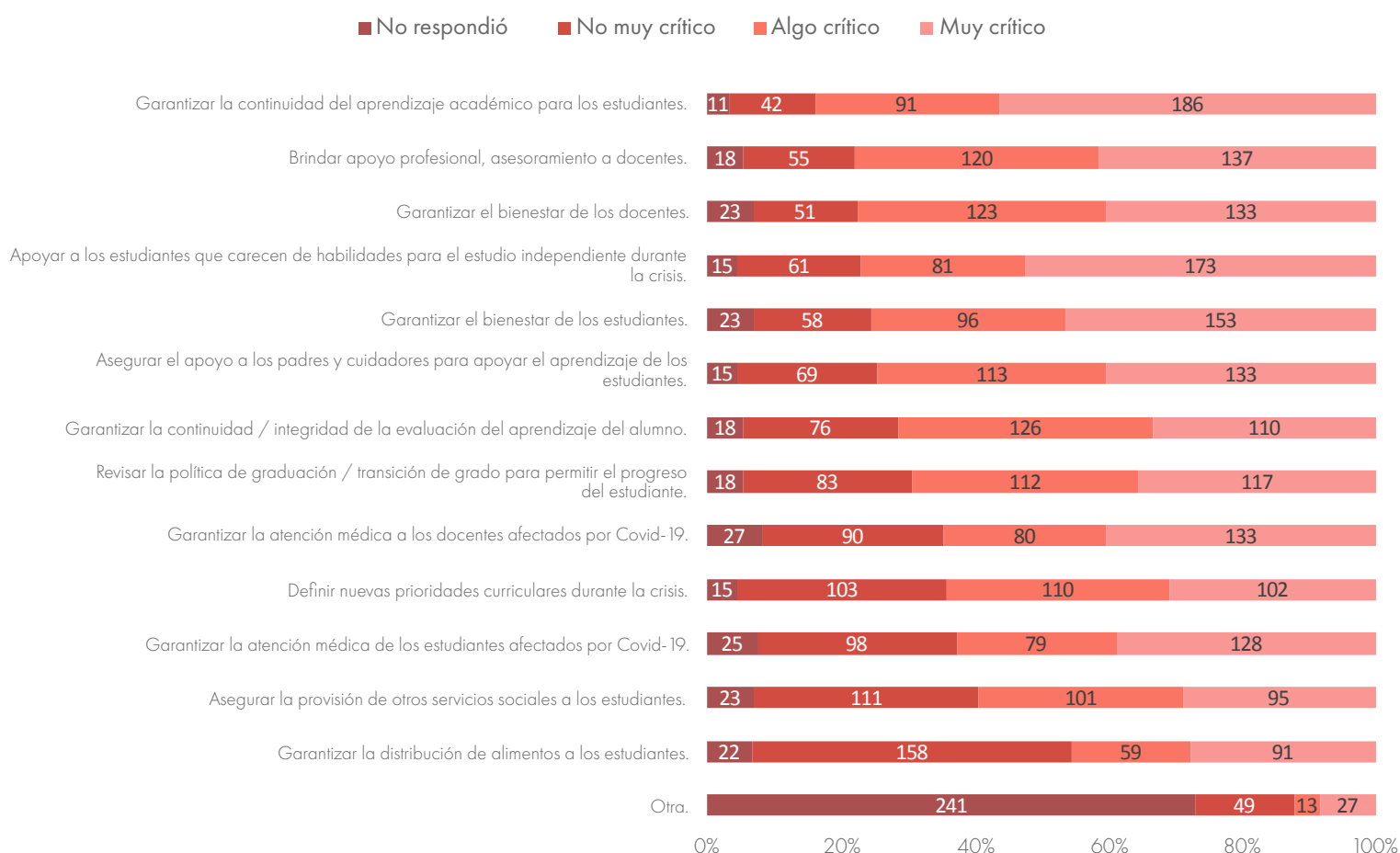
- » Colecciones de los archivos, bibliotecas y museos finlandeses: <https://finna.fi>
  - » "También hay bancos de materiales y listas específicas para la enseñanza, los cuales circulan entre los profesores y que impulsan al mismo tiempo el autoaprendizaje." (Finlandia)
  - » Mi aula en la casa: <https://www.cned.fr/maclassealamaison/> Otros sitios web del Ministerio de Educación ofrecen algunas directrices. Las universidades también han comenzado a proporcionar algunas directrices, por ejemplo, sobre cómo utilizar herramientas virtuales como Zoom". (Francia)
  - » "El Instituto Nacional para el Desarrollo de Maestros y Personal Escolar (NITS) ofrece varios programas para maestros. <https://www.nits.go.jp/en/>" (Japón)
  - » "Recursos de aprendizaje" (en letón): <https://mape.skola2030.lv> y <https://visc.gov.lv/>. Herramientas para los profesores educación en línea, evaluación e interacción con estudiantes: <https://socratic.com> <https://create.kahoot.it>, <https://quizizz.com> <https://quizlet.com>
- En los sitios web del Ministerio de Educación y Ciencia (<https://www.izm.gov.lv/lv/macibas-attalinati>) y del Centro Nacional de Educación ([https://visc.gov.lv/aktualitates/info\\_20200318.shtml](https://visc.gov.lv/aktualitates/info_20200318.shtml)) se puede encontrar información práctica, instrumentos y asesoramiento sobre la enseñanza a distancia, así como una sección especial de preguntas y respuestas sobre la educación a distancia". (Letonia)

# ¿Qué necesidades identifican los encuestados como las más críticas en este momento?

Se pidió a los encuestados que clasificaran en orden de importancia las decisiones que han tomado los gobiernos durante la crisis, respecto a una serie de temas. Las respuestas se presentan en la siguiente tabla. Los ámbitos identificados como de "mayor prioridad" son: garantizar el aprendizaje académico de los estudiantes, apoyar a los estudiantes que carecen de habilidades para el estudio independiente, garantizar el bienestar de los estudiantes, proporcionar apoyo profesional a los profesores y garantizar el bienestar y la atención médica a los profesores.

Sin embargo, un número considerable de encuestados considera también muy, o algo, críticas otras prioridades, como revisar las políticas de graduación, garantizar la integridad del proceso de evaluación, definir nuevas prioridades curriculares y asegurar la provisión de servicios sociales y de alimentación a los estudiantes.

Tabla 2. ¿Cuán importantes son las siguientes prioridades educativas en respuesta a la crisis?

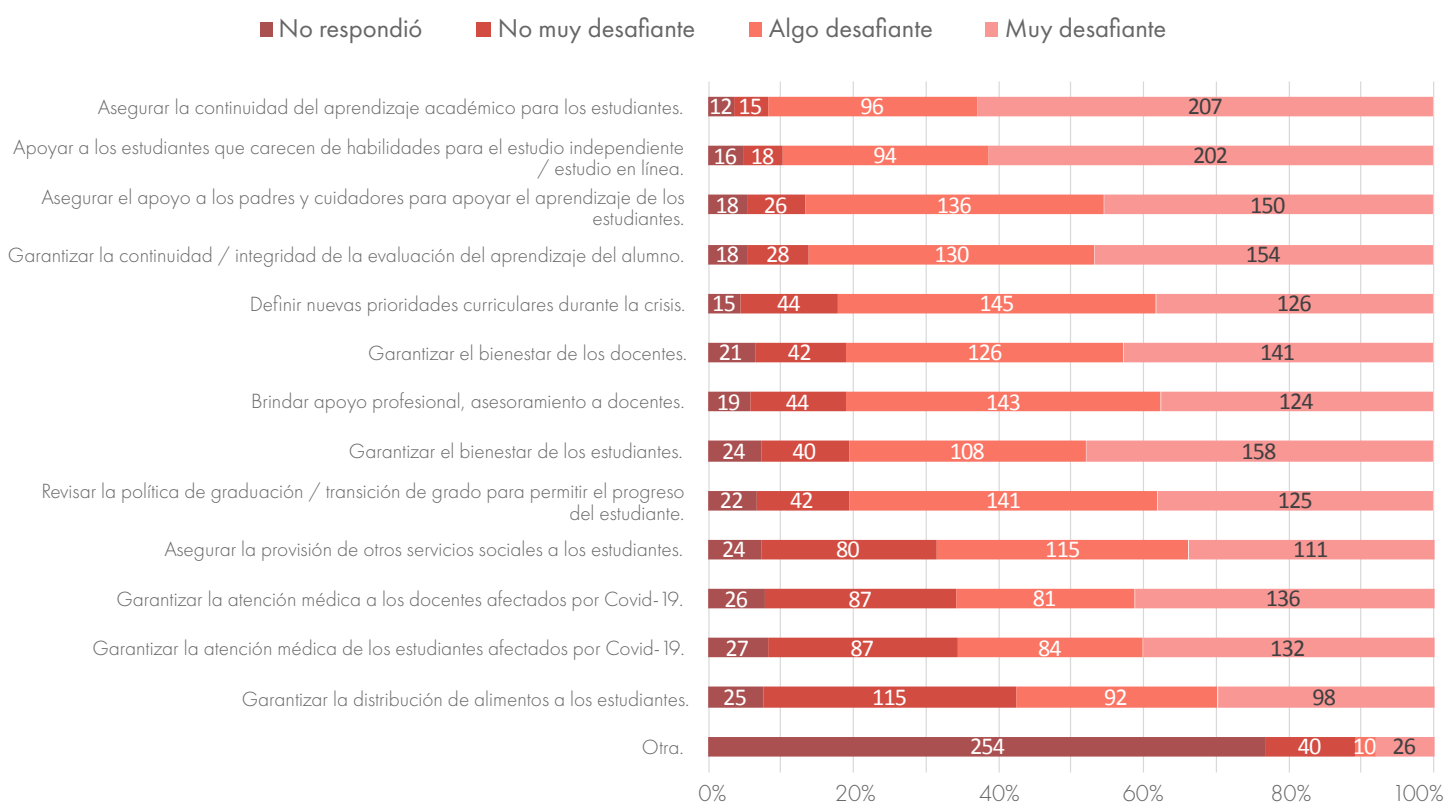


Fuente: Evaluación rápida de respuesta educativa a COVID-19. Iniciativa de Innovación Educativa Global, Harvard y OCDE. 18 al 27 de marzo de 2020.

También se pidió a los encuestados que identificaran cuál de esas cuestiones sería la más difícil de atender. Las respuestas se presentan en la Tabla 3. Las cuestiones identificadas como muy desafiantes por la mayoría de los encuestados son: garantizar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes, apoyar a los estudiantes que carecen de aptitudes para el estudio independiente, garantizar la continuidad y la integridad de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, garantizar el apoyo a

padres para que puedan respaldar el aprendizaje de los estudiantes, y garantizar el bienestar de los estudiantes y de los profesores. Sin embargo, un número considerable de encuestados también consideró que los temas restantes eran muy desafiantes.

Tabla 3. ¿Qué tan desafiante sería atender las siguientes prioridades?



Fuente: Evaluación rápida de respuesta educativa a COVID-19. Iniciativa de Innovación Educativa Global, Harvard y OCDE. 18 al 27 de marzo de 2020.

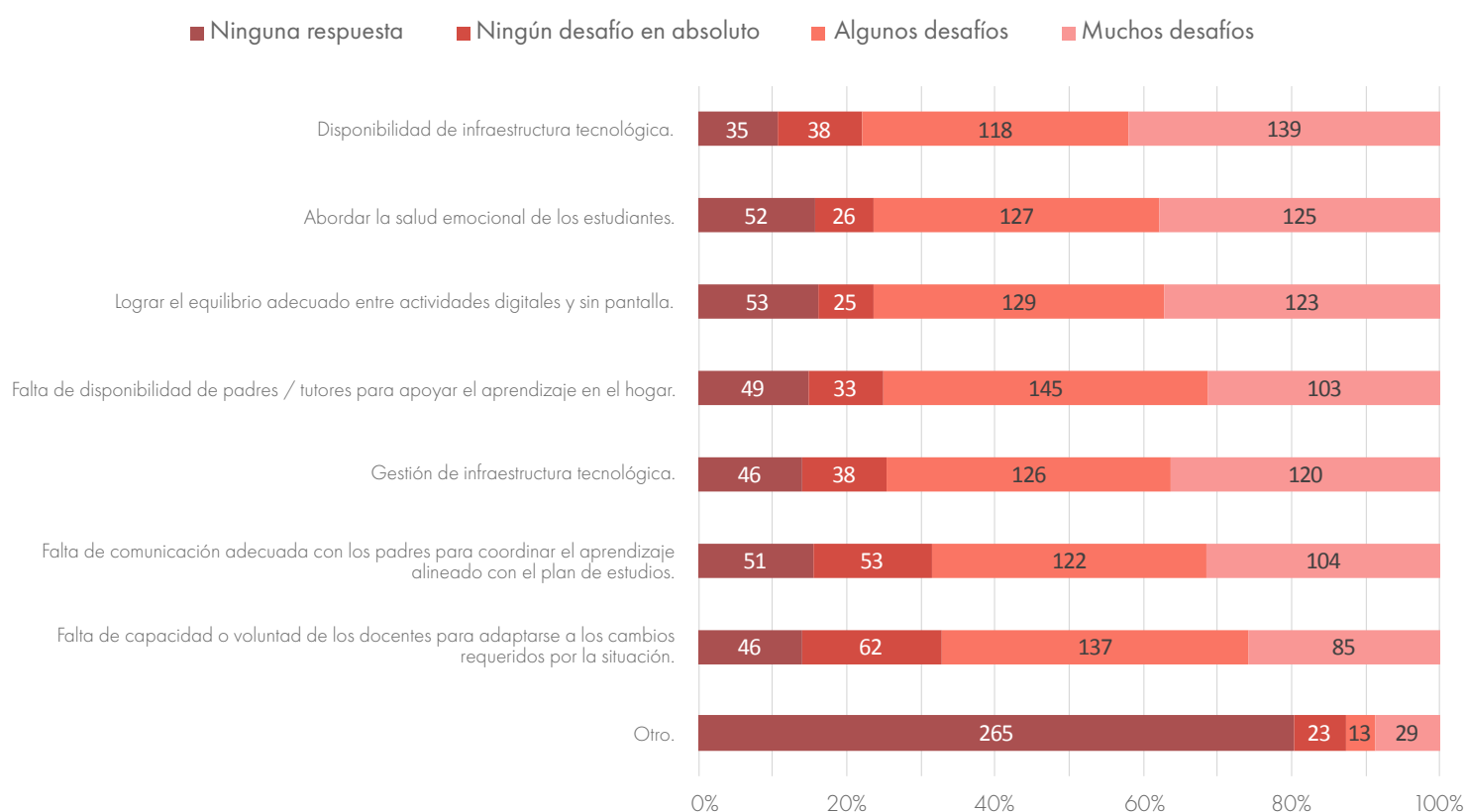
# Respuestas educativas a la crisis de COVID-19

Los ámbitos en los que la mayoría de los encuestados considera que la respuesta educativa implica más desafíos son: la disponibilidad de infraestructura tecnológica, la atención a la salud emocional de los estudiantes, la búsqueda de un equilibrio adecuado entre las actividades digitales y las que no requieren trabajar frente a la pantalla, y la gestión de la infraestructura tecnológica. Estos resultados se muestran en la Tabla 4.

Estos datos son consistentes con los resultados de la encuesta PISA 2018, según los cuales 9% de los estudiantes de 15 años, incluso entre los países de la OCDE, no tienen un lugar tranquilo para estudiar en su casa. En otros países, como Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra supera el 30%. Incluso en Corea, uno de los países con mejor desempeño en PISA, uno de cada cinco

estudiantes del 25% de las escuelas con más desventaja socioeconómica no cuenta con un espacio adecuado para estudiar en casa. De igual forma, tampoco cuentan con una computadora para hacer tareas en casa. En Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y los Países Bajos, más del 95% de los estudiantes tienen una computadora para trabajar en casa, a diferencia de Indonesia, donde sólo el 34% cuenta con una. En los Estados Unidos prácticamente todos los jóvenes de 15 años en escuelas con mayor ventaja socioeconómica tienen una computadora para trabajar en casa, en contraste con los estudiantes de las escuelas desfavorecidas, donde solo tres de cada cuatro tienen una. En el Perú esta relación es de 88% para los estudiantes de las escuelas privilegiadas, frente a sólo 17% de las escuelas desfavorecidas.

Tabla 4. ¿Qué tan difícil ha sido implementar lo siguiente?



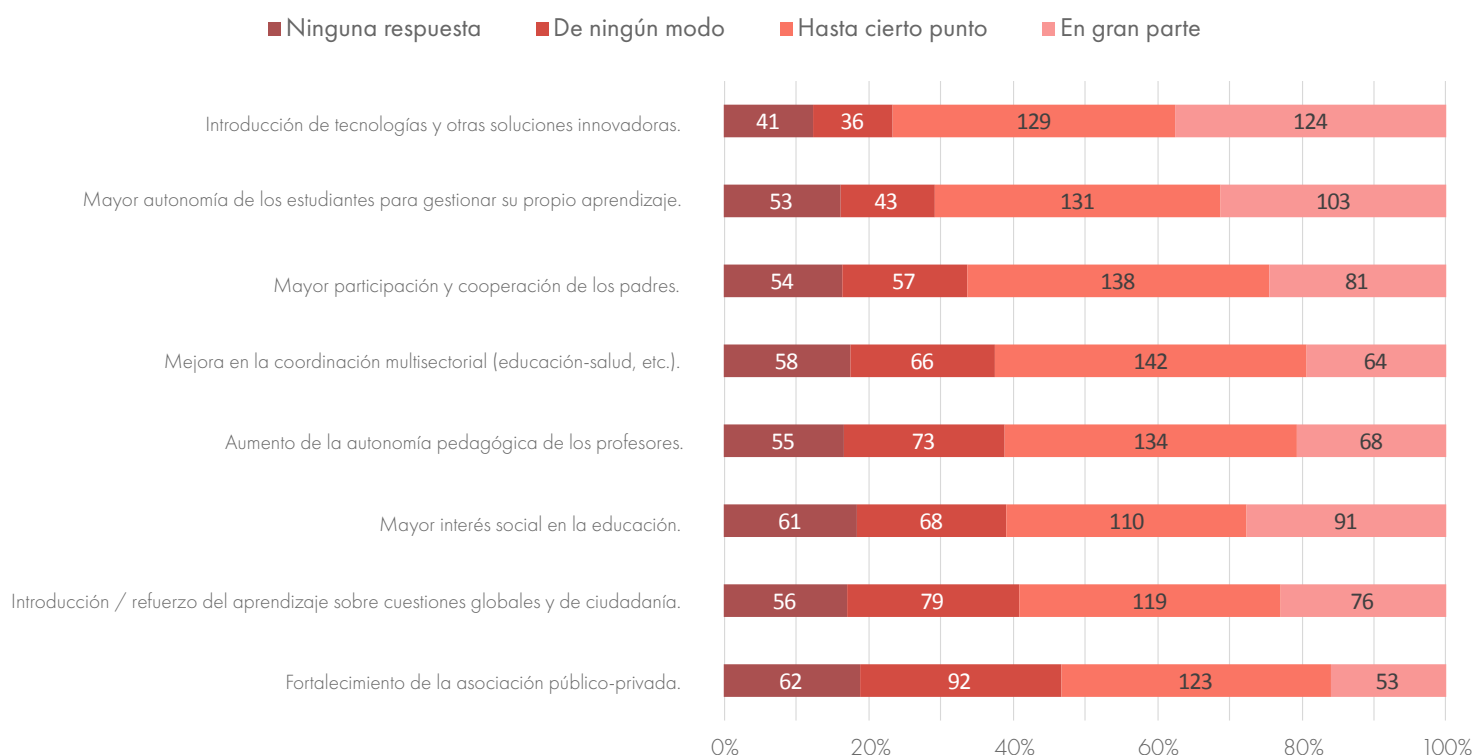
Fuente: Evaluación rápida de respuesta educativa a COVID-19. Iniciativa de Innovación Educativa Global, Harvard y OCDE. 18 al 27 de marzo de 2020.

# ¿Habrá beneficios para la educación como resultado de esta crisis?

Un porcentaje significativo de los encuestados reconoce que hay algunos beneficios inesperados que resultan de las medidas implementadas durante esta crisis.

Destacan: la implementación de tecnologías y otras soluciones innovadoras y un aumento en la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje. Dichos beneficios se reportan en la Tabla 5.

Tabla 5. ¿Ha habido resultados educativos positivos e inesperados por los cambios?



Fuente: Evaluación rápida de respuesta educativa a COVID-19. Iniciativa de Innovación Educativa Global, Harvard y OCDE. 18 al 27 de marzo de 2020.

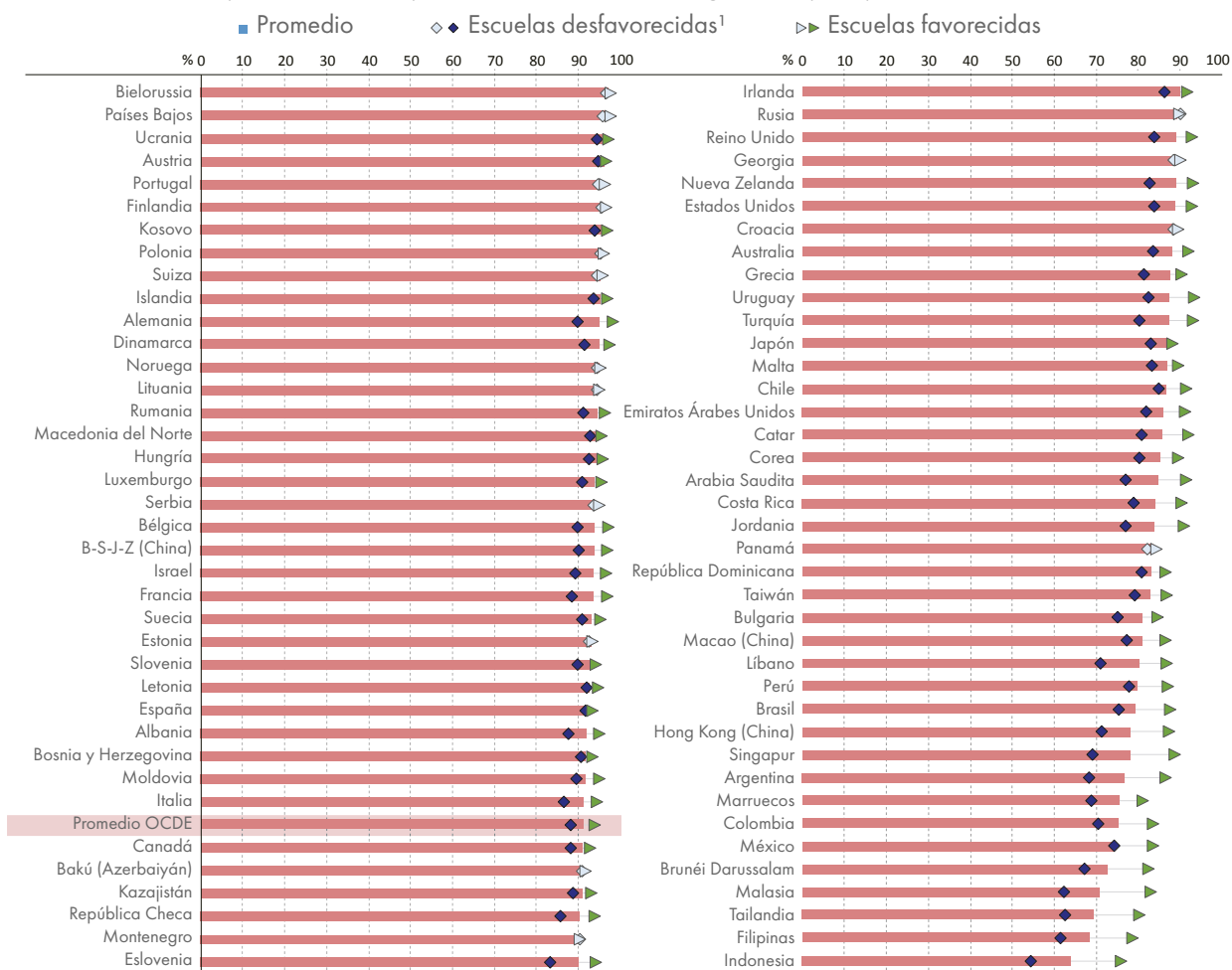
# ¿Cuál es la preparación de los estudiantes y las escuelas para aprender en línea durante la pandemia, según los datos de PISA?

La evidencia proporcionada por el Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) de la OCDE muestra que la mayoría de los sistemas educativos que participaron en la aplicación más reciente de PISA en 2018, no están preparados para ofrecer educación en línea, a la mayoría de sus estudiantes. Estas cifras se basan en muestras representativas de 79 sistemas educativos en un estudio en el que participan más de 600,000 jóvenes de 15 años. A menos que se indique lo contrario, las cifras que se presentan a continuación se refieren al promedio de los 36 países de la OCDE. Se puede acceder a las cifras no incluidas en esta nota a través de la base de datos de PISA (<https://www.oecd.org/pisa/>).

## Acceso de los estudiantes al mundo digital

Para empezar por lo básico, 9% de los estudiantes de 15 años, en los países de la OCDE, no tienen un lugar tranquilo para estudiar en casa y en países como Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra supera el 30% (Gráfica A1). Esta distribución no es aleatoria, dichos estudiantes provienen mayoritariamente de los hogares más desfavorecidos. Incluso en Corea, un país con alto desempeño en PISA, uno de cada cinco estudiantes del 25% de escuelas con más desventajas socioeconómicas no cuenta con un lugar para estudiar en casa.

Gráfica A1. Acceso a un lugar tranquilo para estudiar  
Porcentaje de alumnos que tienen acceso a un lugar tranquilo para estudiar, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el promedio del porcentaje de estudiantes que tienen acceso a un lugar tranquilo para estudiar.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

Aprender en línea desde casa requiere que el estudiante cuente con un lugar para estudiar, así como de que disponga de una computadora para su uso personal. Los datos de PISA revelan importantes carencias también en este caso. (Gráfica A2). Mientras que en Dinamarca, Eslovenia, Noruega, Polonia, Lituania, Islandia, Austria, Suiza y los Países Bajos más del 95% de los estudiantes de 15 años cuentan con computadora para estudiar en casa, en Indonesia sólo el 34% dispone de ella. En este ámbito existen también grandes diferencias entre los grupos socioeconómicos.

En Estados Unidos, prácticamente todos los jóvenes de 15 años de las escuelas con mayores ventajas socioeconómicas tienen una computadora para trabajar en sus hogares, pero sólo tres de cada cuatro estudiantes de las escuelas desfavorecidas tienen una. Y en el Perú esta relación es de 88% para los estudiantes de las escuelas privilegiadas y disminuye hasta 17% para los estudiantes de las escuelas desfavorecidas.

Gráfica A2. Acceso a computadora para tareas escolares

Porcentaje de alumnos que tienen acceso a una computadora que pueden usar para hacer sus tareas escolares  
PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

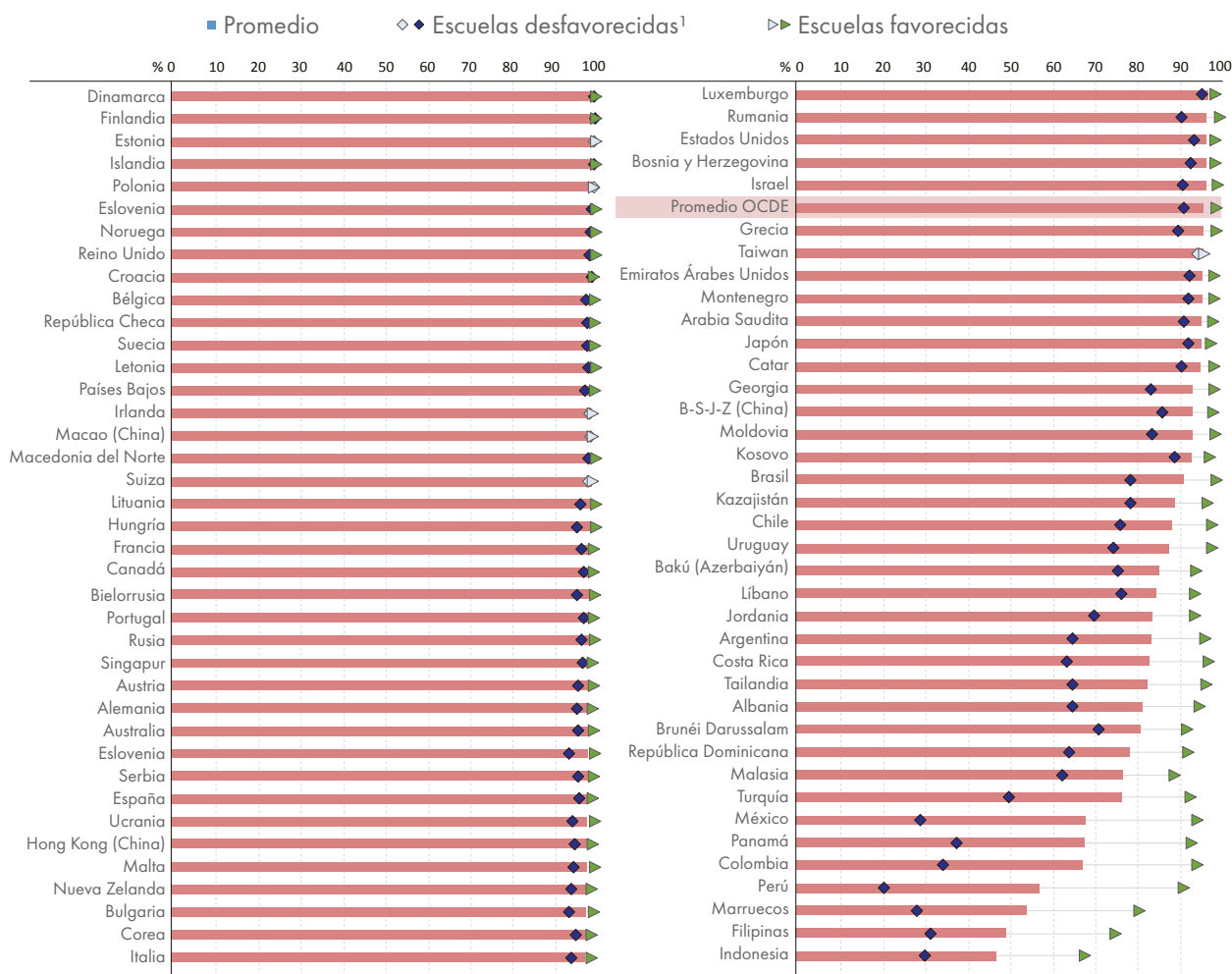
Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el promedio del porcentaje de estudiantes que tienen acceso a una computadora que pueden usar para tareas escolares.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

Otro requisito fundamental para la educación en línea es la conectividad para acceder a internet. De forma semejante a los anteriores, en este ámbito hay países en los que dicho acceso en el hogar, para los jóvenes de 15 años, es casi universal, mientras que en otros países se reduce a la mitad (Gráfica A3).

En México, por ejemplo, el 94% de los jóvenes de 15 años procedentes de entornos privilegiados cuentan con acceso a internet en su hogar, en contraste con sólo el 29% de los jóvenes que viven en entornos desfavorecidos. En este ámbito también el lugar de origen provoca grandes inequidades.

Gráfica A3. Una conexión a Internet  
Porcentaje de estudiantes con una conexión a Internet, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el promedio del porcentaje de estudiantes que tienen una conexión a Internet.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

## Preparación de los maestros y las escuelas

La otra parte de la ecuación se refiere a la calidad del equipamiento de las instituciones educativas y a su

experiencia en la educación línea, lo cual incluye la preparación y compromiso de los profesores para enseñar con apoyo de dispositivos en línea.

Incluso en los casos en que la educación en línea no se administra directamente desde las escuelas, el estado

de su infraestructura tecnológica revela la capacidad de respuesta del sistema educativo. Durante las próximas semanas y meses, el éxito educativo de muchos estudiantes dependerá fundamentalmente de que logren mantener una estrecha relación con sus profesores. Esto es particularmente cierto para los estudiantes procedentes de los entornos más desfavorecidos, quienes probablemente tengan grandes desafíos como: escaso apoyo de sus familias, falta de resiliencia, pocas estrategias de aprendizaje e iniciativa para el estudio independiente. No hay que menospreciar el impacto que la combinación de dificultades económicas y cierre de escuelas puede tener en los niños más pobres. Para sus maestros, las necesidades de esos niños deben estar en primer plano, lo que enfatiza la importancia de mantener a los maestros estrechamente comprometidos y conectados con sus alumnos.

## Disponibilidad de tecnología

Si nos guiamos por la cifra promedio de computadoras con fines educativos por alumno disponibles en las escuelas en los países de la OCDE, el dato es alentador: hay casi una computadora por cada estudiante de 15 años (la relación computadora/estudiante es igual a 0.8); pero si analizamos las cifras por país detectaremos que existe mucha más variabilidad. En Austria, Islandia, Luxemburgo, Macao (China), Nueva Zelandia, el Reino Unido y los Estados Unidos, la relación computadora/alumno es de 1.25 o más, mientras que, en Albania, Brasil, Grecia, Kosovo, Marruecos, Montenegro, Turquía y Viet Nam, sólo hay una computadora disponible por cada 4 alumnos (relación = 0.25) o menos.

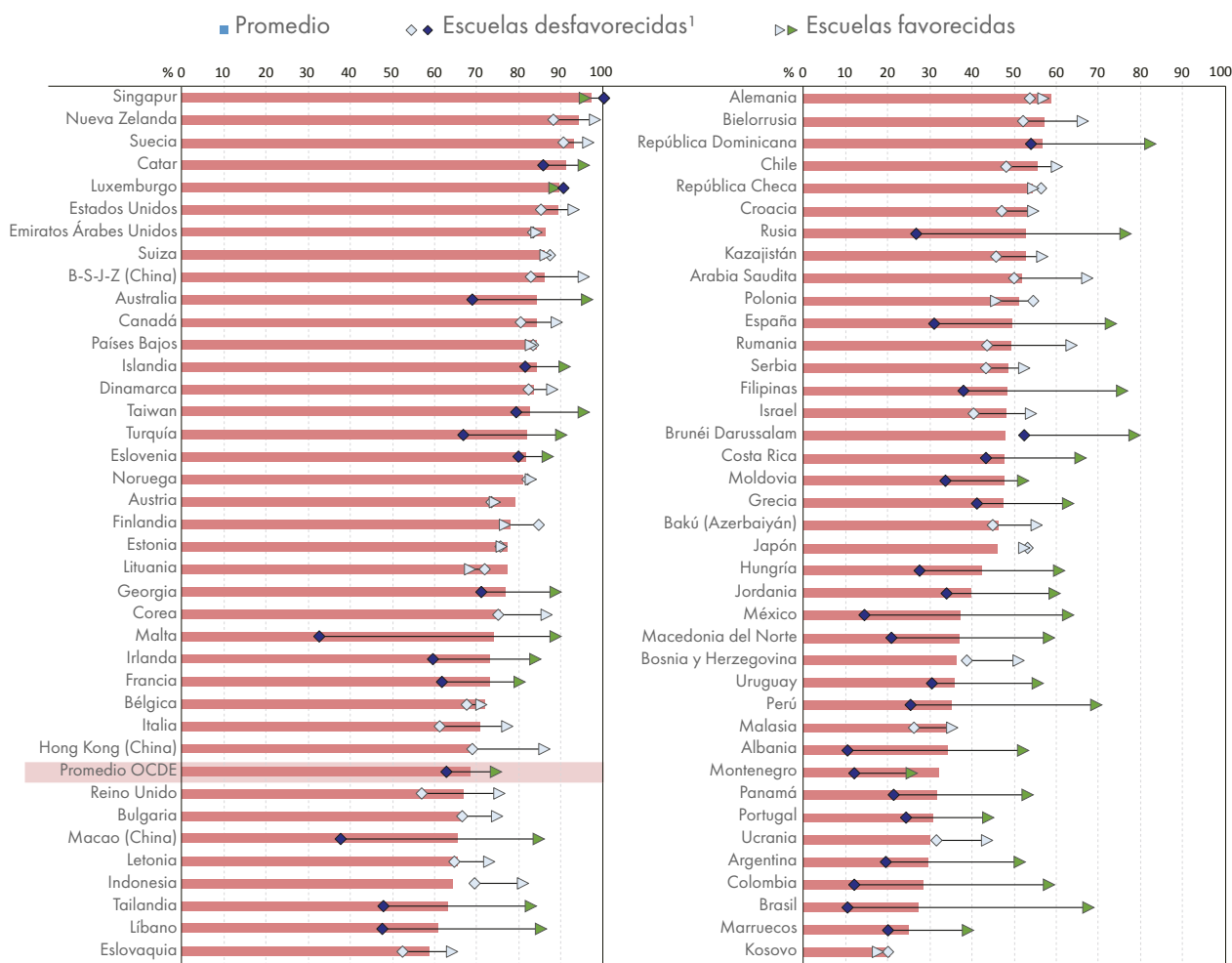
En la mayoría de los países, la distribución de computadoras en las escuelas tiende a ser más equitativa que en el hogar. De hecho, en 16 países y regiones económicas la relación de computadoras por alumno es mayor en las escuelas desfavorecidas que en las escuelas favorecidas. Mientras que en otros 17 países y regiones económicas el número de computadoras disponibles por estudiante es mayor en las escuelas aventajadas que en las desfavorecidas.

Entre 2009 y 2018, ha habido un progreso notable en el equipamiento de computadoras a las escuelas, lo que ha aumentado, de forma generalizada, la proporción de computadoras por estudiante. El mayor aumento en el número medio de computadoras por estudiante de 15 años se observa en Estonia, Islandia, Lituania, Luxemburgo, Suecia, Reino Unido y Estados Unidos. En 2018, todos los países de la OCDE disponían, en promedio, de una computadora más por cada cuatro estudiantes, que en 2009 (0.26 de una computadora más por estudiante).

## Pertinencia de la tecnología

La existencia de los dispositivos no dice mucho sobre qué tan útiles y pertinentes son. En PISA, poco más de dos tercios de los estudiantes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informó que los dispositivos digitales de la escuela a su cargo son suficientemente potentes, en términos de su capacidad de procesamiento. En Japón es menos del 60% y en Kosovo del 30% (Gráfica A4). También en este caso los datos muestran grandes diferencias entre los grupos socioeconómicos.

Gráfica A4. Los dispositivos digitales de la escuela son lo suficientemente potentes en cuanto a capacidad informática



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje donde los dispositivos digitales en la escuela son lo suficientemente potentes en cuanto a capacidad informática, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

Acerca del ancho de banda y la velocidad de conexión a internet que da cuenta de la capacidad de conectividad de las escuelas, PISA reporta grandes diferencias entre los países. Mientras que en las cuatro provincias chinas (Beijing, Jiangsu, Shanghai y Zhejiang) que participan en PISA, Lituania, Singapur, Eslovenia y Dinamarca, nueve de cada 10 estudiantes están en escuelas cuyo director informó que el ancho de banda o la velocidad de internet

de su escuela es suficiente, este indicador baja a seis de cada 10 para el promedio de los países de la OCDE, y a menos de uno de cada tres para Uruguay, Brunei Darussalam, Portugal, México, Alemania, la República de Macedonia del Norte, Argentina, Colombia, Panamá, Marruecos, Brasil, Perú y Kosovo (Gráfica A5).

## Gráfica A5. El ancho de banda o la velocidad de Internet de la escuela es suficiente

Porcentaje de alumnos en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el ancho de banda o la velocidad de Internet de la escuela es suficiente  
PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje donde hay suficiencia de ancho de banda o velocidad de internet, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

El panorama es semejante en lo que respecta a la pertinencia de la paquetería informática. Incluso en un país tan tecnológicamente avanzado como Japón, sólo el 40% de los estudiantes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informa que hay suficiente disponibilidad de software adecuado (Gráfica A6).

**Gráfica A6. La disponibilidad de software adecuado es suficiente**  
 Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la disponibilidad de software adecuado es suficiente  
 PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión. Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje donde la disponibilidad de software adecuado es suficiente, tomando en cuenta todas las escuelas. Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

Cabe destacar que los estudiantes que asisten a escuelas con una proporción mayor de computadoras por estudiante obtuvieron una puntuación más baja en PISA que sus pares en escuelas con menos computadoras por estudiante. En promedio, en todos los países de la OCDE, una computadora adicional por estudiante en una escuela se asocia con una disminución de 12 puntos en comprensión lectora, antes de tener en cuenta otros factores, y con una disminución de 6 puntos al tener en cuenta el perfil socioeconómico de los estudiantes y las escuelas. Si bien esta asociación negativa entre el

resultado en la prueba y la proporción de computadoras por estudiante puede deberse a varias causas, sí indica que la sola dotación de tecnología es insuficiente para mejorar el aprendizaje. Este es un dato muy relevante, especialmente en un momento en que el aprendizaje en línea se convierte en la única opción educativa.

Las estaciones de trabajo fijas que se instalan en la escuela no son de mucha ayuda cuando los estudiantes necesitan aprender en casa. En este sentido, es alentador que al menos el 40% de todas las computadoras disponibles en

las escuelas para los jóvenes de 15 años sean portátiles. Sólo en unos pocos países, de altos ingresos, la mayoría de las computadoras disponibles en la escuela son portátiles: en Dinamarca, Noruega, Singapur y Suecia, nueve de cada 10 computadoras son portátiles y en Estados Unidos baja a ocho de cada 10. En cambio, en 50 países y regiones económicas sólo un máximo de 30% de todas las computadoras disponibles en la escuela son portátiles. En Chipre, Filipinas, Georgia, Jordania, Malta, Marruecos y Tailandia, sólo una de cada 10 computadoras, como máximo, es portátil.

Con mayor frecuencia, la mayor disponibilidad de computadoras portátiles se presenta en las escuelas con ventajas socioeconómicas que en las escuelas desfavorecidas, según los datos del promedio de los países de la OCDE y de otros 21 sistemas educativos que participaron en PISA 2018. Sin duda, el aumento de la disponibilidad de computadoras portátiles en la escuela, entre 2015 y 2018, se debe a que aumentaron en las escuelas del segundo, tercer y cuarto cuartil más altos de la distribución del perfil socioeconómico, ya que, entre las escuelas más desfavorecidas, la proporción de computadoras portátiles no cambió durante el período. En consecuencia, entre 2015 y 2018, aumentó la disparidad en el acceso a las computadoras portátiles, en relación con el perfil socioeconómico.

## Usos de la tecnología y capacidad de los profesores

La tecnología es tan buena como sea su uso. PISA 2018 preguntó a los directores de escuela sobre diferentes aspectos de la capacidad instalada de su escuela para mejorar la enseñanza y el aprendizaje utilizando dispositivos digitales. En promedio, en los países de la OCDE, el 65% de los jóvenes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director considera que sus maestros tienen las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales en su enseñanza.

Esta situación pone de realce las enormes necesidades de capacitación que tienen los sistemas educativos para preparar a sus profesores en el uso eficaz de la tecnología educativa. Una vez más, hay una variación considerable entre las escuelas con mayores ventajas socioeconómicas y las escuelas con desventajas. En Suecia, por ejemplo, 89% de los profesores en las escuelas aventajadas cuentan con las habilidades necesarias, en contraste con sólo el 54% en las escuelas desfavorecidas. Estas cifras indican que las características de las escuelas pueden ahondar las desventajas provenientes de los antecedentes familiares individuales, en lugar de moderarlas (Gráfica A7).

## Gráfica A7. Los maestros poseen las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales a la enseñanza

Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los maestros poseen las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales a la enseñanza PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

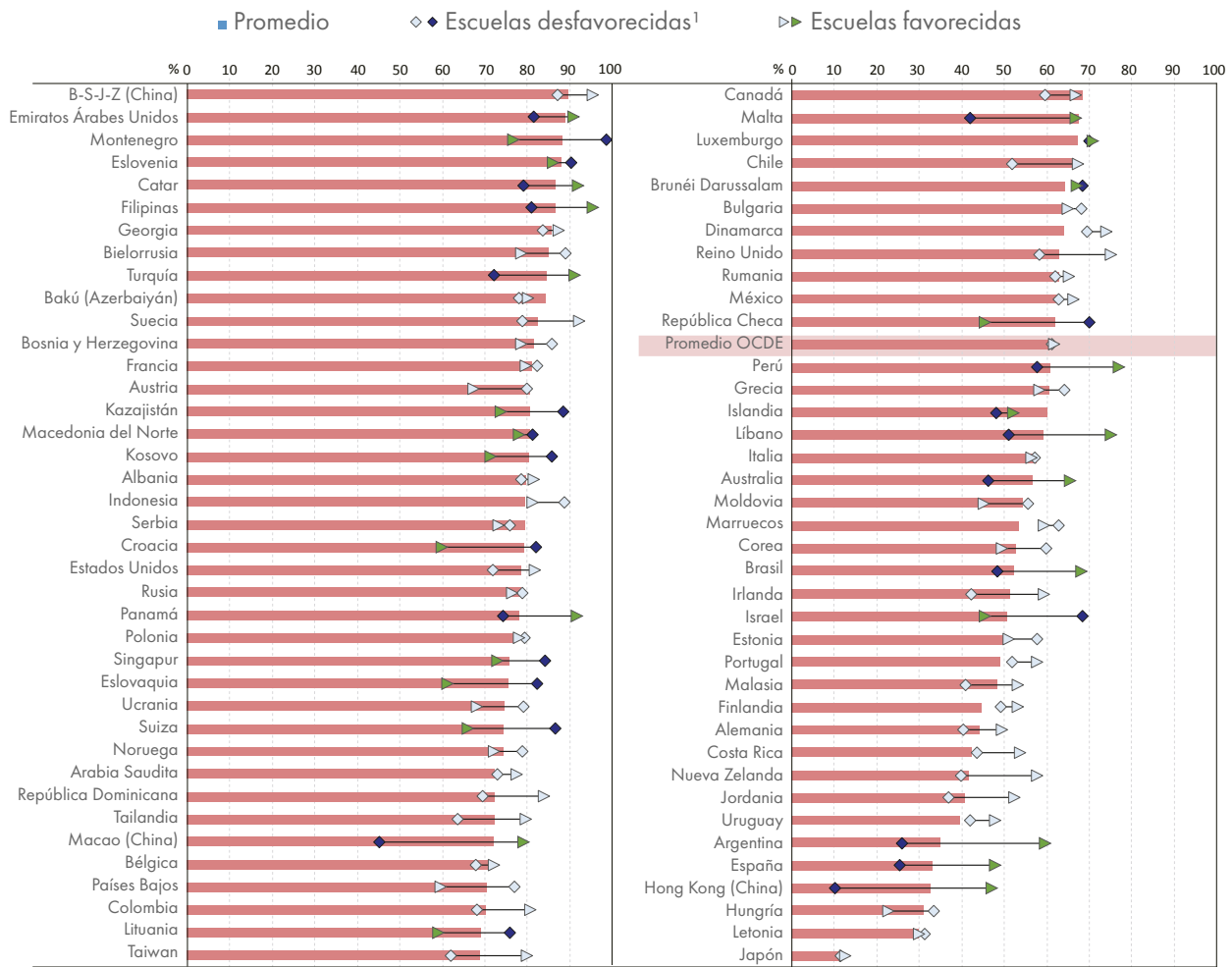
Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje de escuelas en donde los maestros poseen las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales a la enseñanza, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

En promedio, en todos los países de la OCDE, alrededor del 60% de los alumnos de 15 años están matriculados en escuelas cuyos directores consideran que los docentes disponen de tiempo suficiente para preparar clases que hagan uso de dispositivos digitales, con un rango que va de cerca del 90% en las cuatro provincias chinas, hasta poco más del 10% en Japón (Gráfico A8). El panorama es similar en lo que respecta a la disponibilidad de recursos profesionales eficaces para que los maestros aprendan a utilizar los dispositivos digitales disponibles (Gráfica A9).

Alrededor del 55% de los estudiantes se encontraba en escuelas en las que los profesores reciben incentivos para integrar los dispositivos digitales a su enseñanza (Gráfica A10) o que cuentan con personal técnico auxiliar suficientemente cualificado para apoyarlos (Gráfica A11).

Gráfica A8. Los maestros cuentan con tiempo suficiente para preparar clases que integren los dispositivos digitales  
 Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los maestros cuentan con tiempo suficiente para preparar clases que integren los dispositivos digitales  
 PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

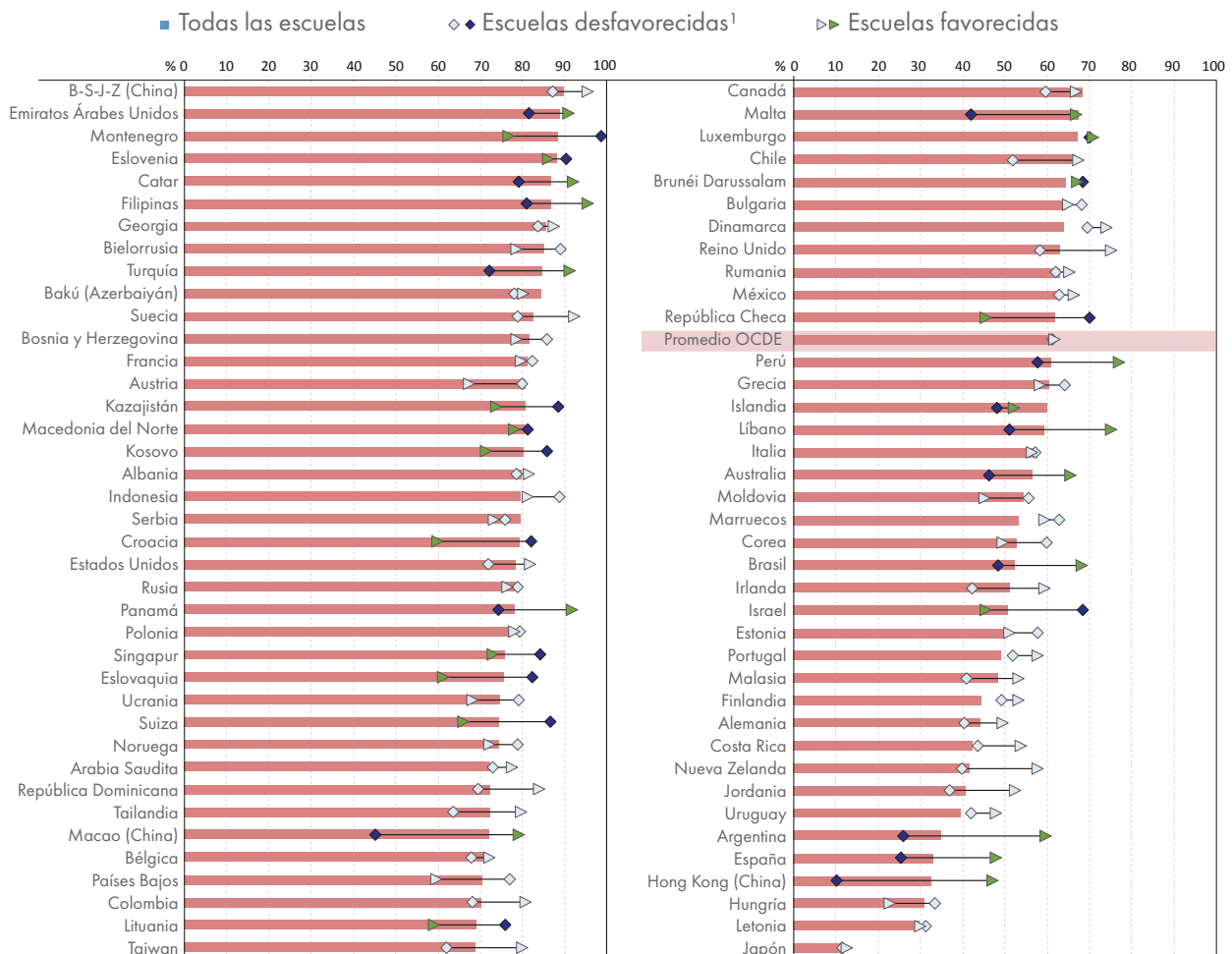
1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje de escuelas donde los maestros cuentan con tiempo suficiente para preparar clases que integren los dispositivos digitales, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

## Gráfica A9. Los maestros tienen a su disposición recursos profesionales eficaces para aprender a utilizar los dispositivos digitales

Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los maestros tienen a su disposición recursos profesionales eficaces para aprender a utilizar los dispositivos digitales  
PISA 2018



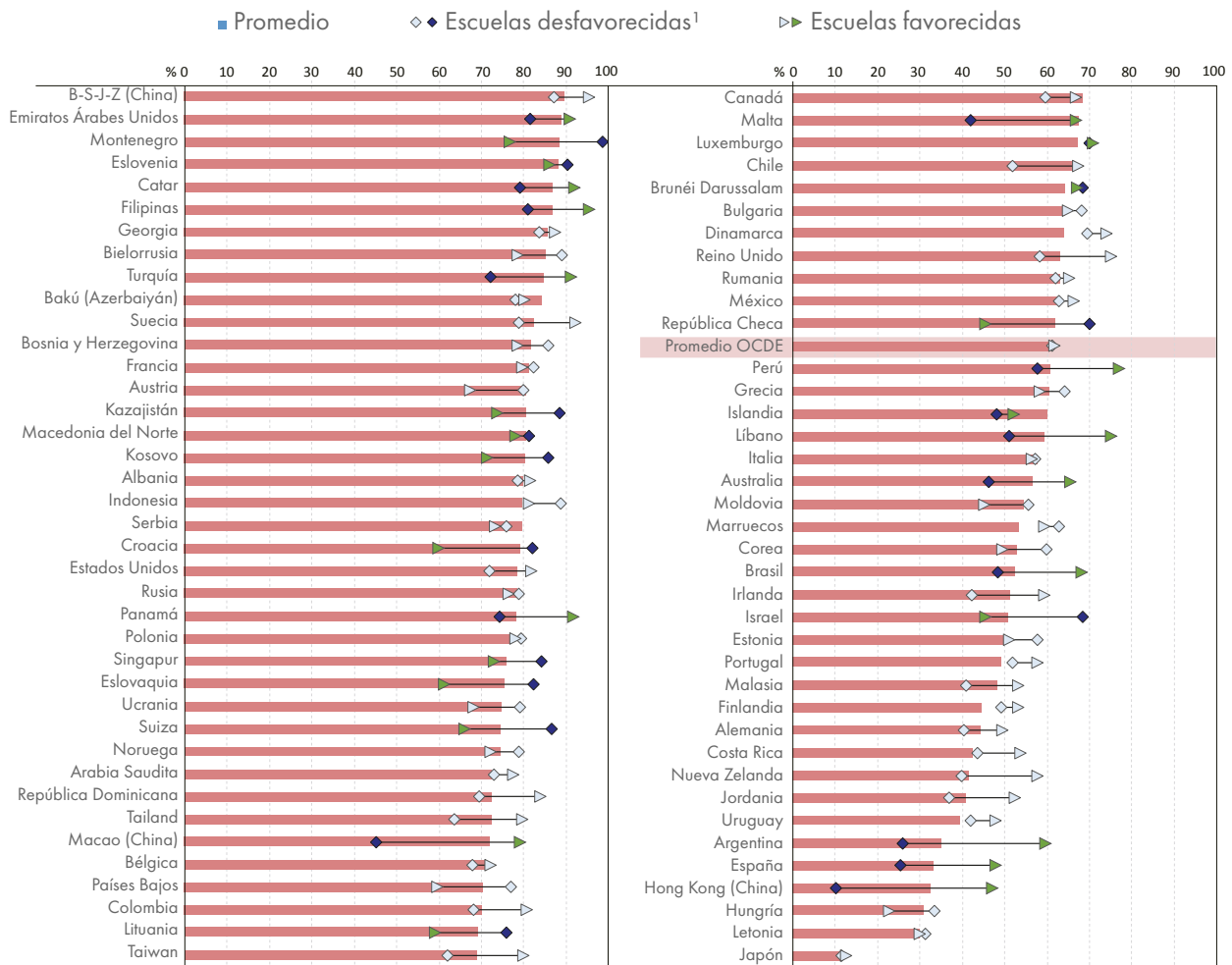
Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje donde los maestros tienen a su disposición recursos profesionales eficaces para aprender a utilizar los dispositivos digitales, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

**Gráfica A10. Se otorgan incentivos a los maestros para que integren dispositivos digitales en su enseñanza**  
 Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se otorgan incentivos a los maestros para que integren dispositivos digitales en su enseñanza, incluyendo todas las escuelas, PISA 2018



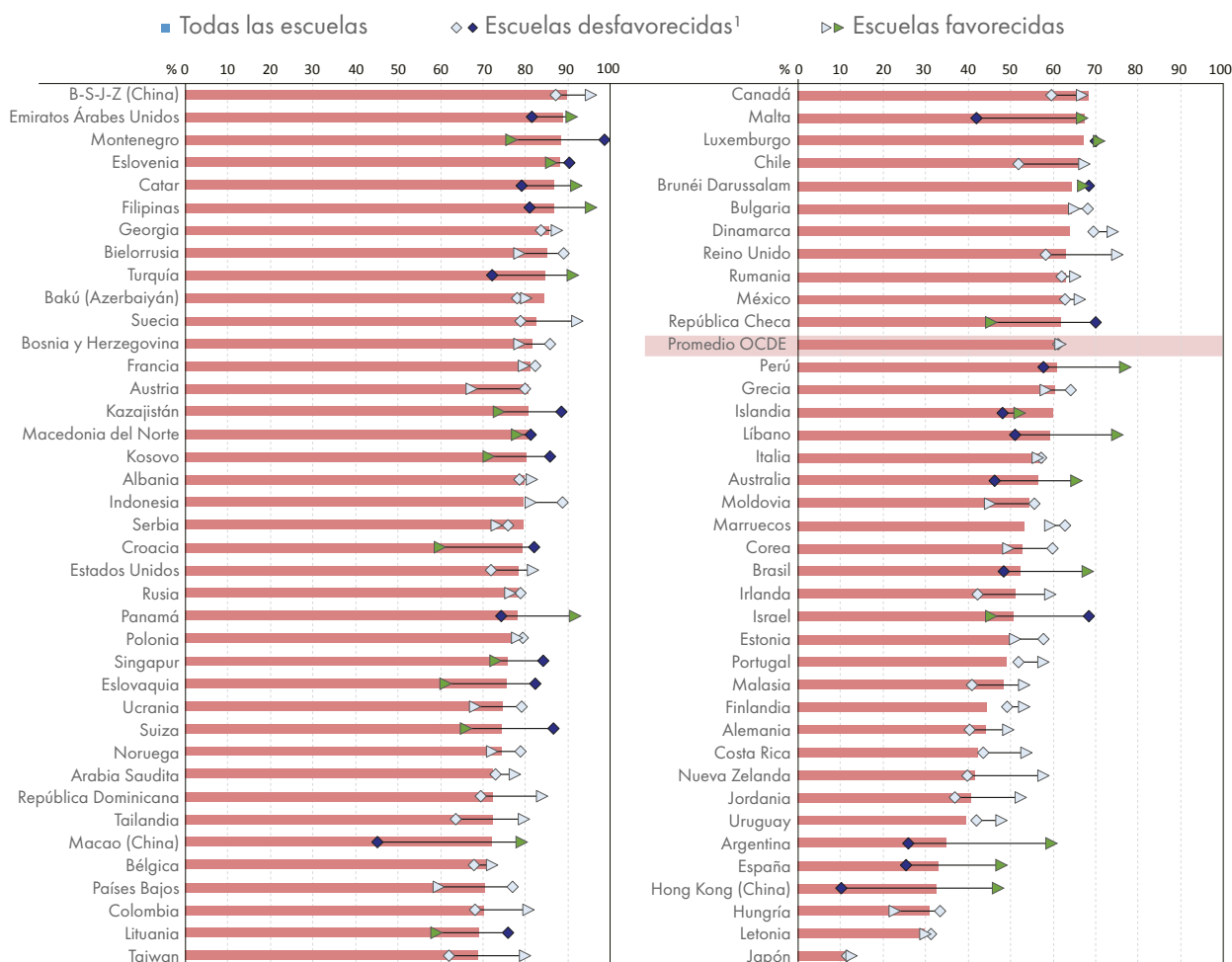
Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Source: OCDE, PISA 2018 Database

## Gráfica A11. La escuela tiene suficiente personal técnico calificado

Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la escuela tiene suficiente personal técnico calificado, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

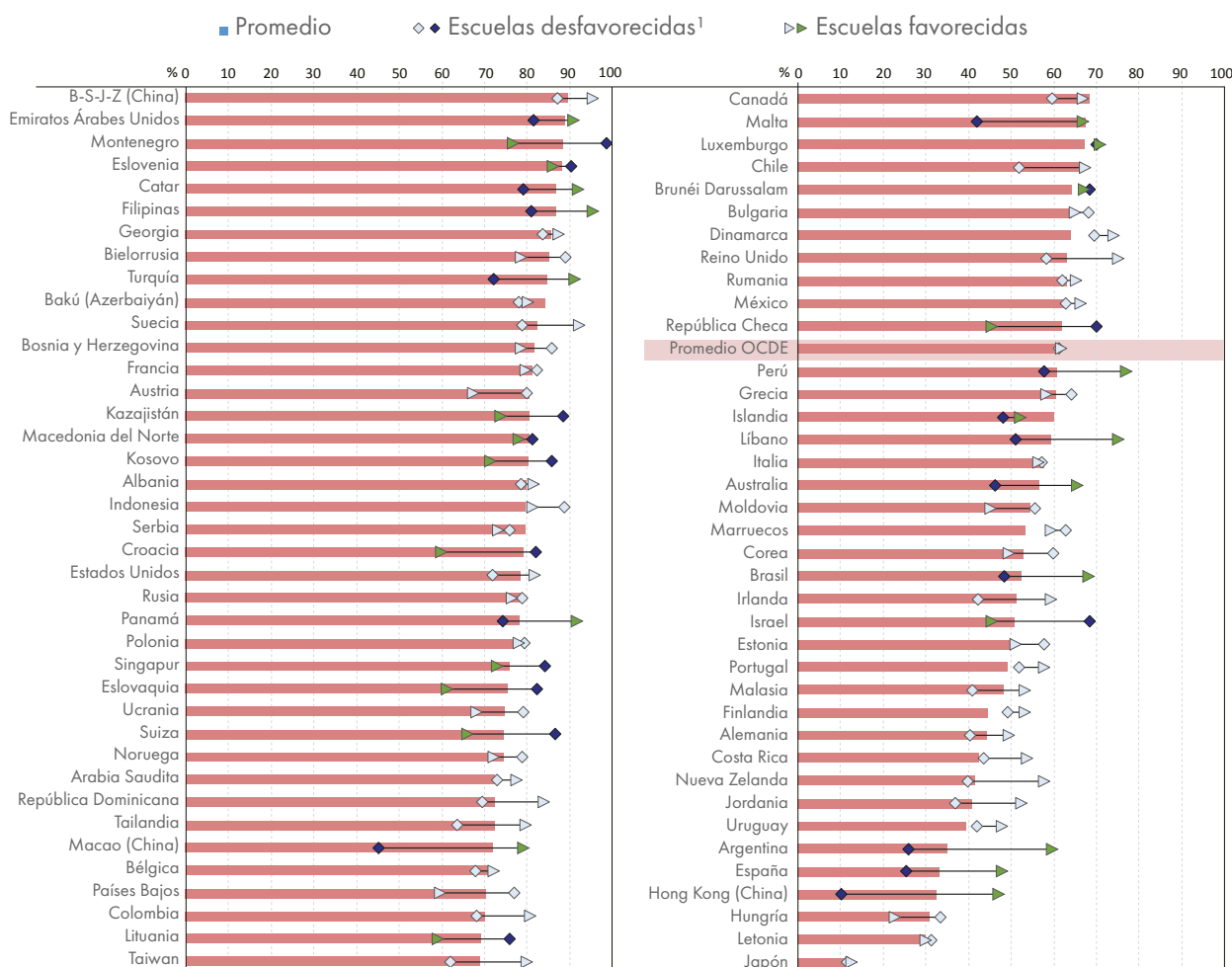
Source: OCDE, PISA 2018 Database

# Acceso a plataformas eficaces para el aprendizaje en línea

Lo que, quizás, sea más valioso en esta crisis es el acceso y la disponibilidad de plataformas eficaces para el aprendizaje en línea. En promedio, en todos los países de la OCDE, apenas la mitad de los jóvenes de 15 años están matriculados en escuelas cuyo director informó que en su escuela existe una plataforma eficaz para el apoyo al aprendizaje en línea.

Una vez más, hay una gran variabilidad entre los países y al interior de cada uno. En Singapur, las cuatro provincias chinas, Macao (China) y Dinamarca nueve de cada 10 estudiantes están matriculados en escuelas que cuentan con una plataforma eficaz de apoyo al aprendizaje en línea, mientras que, en Argentina, Costa Rica, Kosovo, Panamá, Luxemburgo, Japón, Perú, la República de Macedonia septentrional, Bielorrusia y Marruecos esa proporción es menor al 30% (Gráfica A12).

**Gráfica A12. Se dispone de una plataforma eficaz para apoyar el aprendizaje en línea**  
 Porcentaje de estudiantes en escuelas donde el director estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se dispone de una plataforma eficaz para apoyar el aprendizaje en línea, PISA 2018



Nota: Los valores estadísticamente significativos se muestran en tonalidades más oscuras.

1. Una escuela desfavorecida (o favorecida) en términos socioeconómicos se refiere a aquella en donde el perfil socioeconómico (por ejemplo, el promedio del estatus socioeconómico de los alumnos en la escuela) se encuentra en el cuartil más bajo (o más alto) del índice de estatus socioeconómico y cultural de PISA, entre todas las escuelas del país o la economía en cuestión.

Los países y economías participantes están clasificados en orden descendente, de acuerdo con el porcentaje donde se dispone de una plataforma eficaz para apoyar el aprendizaje en línea, tomando en cuenta todas las escuelas.

Fuente: OCDE, PISA 2018 Database

Los estudiantes que asisten a las escuelas que reportan mayor capacidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales obtuvieron, en promedio, una puntuación más alta en PISA, en todos los países de la OCDE. Por ejemplo, los estudiantes de los países de la OCDE cuyo director informó que el ancho de banda y la velocidad de internet de la escuela es adecuada obtuvieron, en promedio, 10 puntos más en comprensión lectora, mientras que los estudiantes cuyas escuelas reportaron que sus profesores tienen aptitudes técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales a su enseñanza obtuvieron cinco puntos más. Sin embargo, al considerar el perfil socioeconómico de los estudiantes, en los países de la OCDE y sus escuelas, las diferencias en los resultados promedio en comprensión lectora resultaron no ser estadísticamente significativas para 10 de los 11 indicadores calculados.

## Prácticas de las escuelas para utilizar eficazmente los dispositivos digitales

El uso eficaz de los dispositivos digitales y las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje también puede depender de las políticas y prácticas de las escuelas. PISA 2018 preguntó a los directores si su escuela tiene directrices formales (como documentos escritos, programas o políticas) o prácticas específicas (como reuniones periódicas) enfocadas en los usos eficaces de los dispositivos digitales en el aula. En los países de la OCDE, las prácticas escolares más comunes destinadas a mejorar el aprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales son: conversaciones periódicas entre directores y maestros sobre el uso de dispositivos digitales con fines pedagógicos (63% de los estudiantes asiste a escuelas con dicha práctica); contar con políticas sobre el uso de dispositivos digitales (62% de estudiantes); y tener un programa concreto para capacitar a los estudiantes en el manejo responsable de internet (60% de los estudiantes).

En contraste, las prácticas menos comunes en las escuelas de los países de la OCDE son: contar con un programa específico que promueva la colaboración entre los maestros para el uso de dispositivos digitales (36% de los estudiantes asistían a escuelas que tienen dicho programa); programar reuniones para que los maestros compartan, evalúen o elaboren materiales de enseñanza y metodologías para utilizar dispositivos digitales (44% de los estudiantes); y contar con políticas sobre el uso pedagógico de dispositivos digitales (46% de los estudiantes).

Las directrices y prácticas escolares para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de dispositivos digitales se observan con mayor frecuencia en las escuelas con ventajas socioeconómicas que en las escuelas más desfavorecidas.

# Apéndice A

## Encuesta: Orientaciones para guiar una respuesta rápida al COVID-19

La Iniciativa de Educación Innovativa Global de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard y la Dirección de Educación y Habilidades de la OCDE están colaborando en el desarrollo de un marco de referencia para orientar a los gobiernos en la identificación de respuestas educativas efectivas a la pandemia del COVID-19 y apoyar su proceso de toma de decisiones.

Este marco referencia tiene fundamento en el análisis de las necesidades y prácticas actuales que en poco tiempo se han puesto en marcha, a nivel global, para apoyar la continuidad de la educación obligatoria de los estudiantes, durante la pandemia. Este marco también tiene por objetivo destacar prácticas innovadoras que hayan surgido como respuesta a esta crisis sanitaria.

Es nuestro interés que la información que logremos brindar, a partir de esta rápida evaluación de las necesidades y respuestas, contribuya a la labor de los responsables de diseñar políticas educativas, de otros educadores, y de diversas organizaciones de la sociedad civil, con el fin de que puedan fortalecer sus intervenciones educativas frente a la pandemia, durante las próximas semanas. El reporte con los resultados de esta evaluación será enviado a todas las personas que respondan esta encuesta, y será ampliamente difundido entre la comunidad educativa mundial. La participación en esta encuesta es completamente voluntaria y no se identificará a ningún encuestado por su nombre.

Si comienza a responder la encuesta puede interrumpir el ejercicio en cualquier momento, sin necesidad de enviarnos sus respuestas. Si responde la encuesta y la envía, usted automáticamente consiente a que la información que contiene forme parte de los propósitos antes descritos.

Si usted está en capacidad de proveer información acerca de cómo una entidad gubernamental en particular, o una red de escuelas privadas está respondiendo a la pandemia, o bien si usted puede describir las necesidades de información que estas organizaciones tienen en este momento, por favor responda esta encuesta y envíenos su información, a más tardar el 24 de marzo.

Por favor no responda a esta encuesta si considera que no cuenta con información precisa sobre las preguntas que se incluyen. Tampoco haga suposiciones al responder, si no sabe la respuesta a la pregunta, simplemente no la responda.

Muchas gracias por participar en esta encuesta.

**Fernando M. Reimers**

Director de la Iniciativa de Innovación Educativa Global  
Escuela de Graduados de Educación de Harvard

**Andreas Schleicher**

Director de Educación y Habilidades  
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

1. ¿A qué nivel de gobierno se referirá al responder esta encuesta?
  - a. Ministerio nacional de educación
  - b. Ministerio estatal de educación
  - c. Ministerio municipal de educación
  - d. Red de escuelas públicas
  - e. Red de escuelas privadas
  - f. Otro (especifique)
2. ¿A qué país se referirá al responder a esta encuesta?
  - a. Seleccione país
3. ¿Se ha suspendido la operación de escuelas en el país y nivel de gobierno al que usted hace referencia en esta encuesta?
  - a. Sí, el gobierno ha ordenado la suspensión de actividades escolares
  - b. El gobierno no ha ordenado aún la suspensión de actividades escolares, pero es probable que lo haga en las siguientes semanas
  - c. Las escuelas pueden decidir discrecionalmente acerca de la suspensión de clases
4. Si las clases se han suspendido o es probable que se suspendan, ¿por cuánto tiempo se ha considerado suspenderlas?

## Identificación de necesidades

5. ¿Qué tan importante es que el nivel de gobierno –al cual se refieren sus respuestas– tome decisiones, en respuesta a la pandemia del COVID-19, sobre los siguientes aspectos? (Escala Likert)
  - a. Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.
  - b. Asegurar ayuda a padres y cuidadores, con el fin de que puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes.
  - c. Asegurar la continuidad/integridad de los procesos de evaluación del aprendizaje.
  - d. Revisar las políticas de graduación y transición al siguiente grado escolar.
  - e. Asegurar la distribución de comida a estudiantes.
  - f. Asegurar la provisión de otros servicios sociales a estudiantes.
  - g. Asegurar el bienestar de los estudiantes.
  - h. Asegurar la atención médica a estudiantes afectados por el COVID-19.
  - i. Asegurar el bienestar de los docentes.
  - j. Asegurar la atención médica a docentes afectados por el COVID-19.
  - k. Otro, especifique.
6. ¿Cuál de los siguientes aspectos son los más desafiantes para responder a la pandemia COVID-19?
  - a. Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.
  - b. Asegurar ayuda a padres y cuidadores, con el fin de que puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes.
  - c. Asegurar la continuidad/integridad de los procesos de evaluación del aprendizaje.
  - d. Revisar las políticas de graduación y transición al siguiente grado escolar.
  - e. Asegurar la distribución de comida a estudiantes.
  - f. Asegurar la provisión de otros servicios sociales a estudiantes
  - g. Asegurar el bienestar de los estudiantes.
  - h. Asegurar la atención médica a estudiantes afectados por el COVID-19.
  - i. Proveer apoyo profesional y asesoría a los docentes.
  - j. Asegurar el bienestar de los docentes.

- k. Asegurar la atención médica a los docentes afectados por el COVID-19.
- l. Otro, especifique.

## Priorización de intervenciones

7. ¿Qué ha hecho el gobierno o la red de escuelas a la que usted hace referencia en esta encuesta para apoyar la continuidad de las actividades académicas de los estudiantes?
8. ¿Qué recursos didácticos han podido usar para apoyar las actividades académicas de los estudiantes que no asisten a la escuela?
  - a. Portales en línea, por favor señale la dirección del sitio.
  - b. Materiales didácticos impresos, por favor descríbalos.
  - c. Radio educativa, por favor descríbala.
  - d. Televisión educativa, por favor descríbala.
  - e. Uso de plataformas/recursos educativos existentes en línea, por favor descríbalos.
  - f. Desarrollo de nuevas plataformas en línea (aulas virtuales) para que los profesores puedan mantener por este medio la interacción con estudiantes o bien para que los estudiantes participen en un aprendizaje auto-dirigido o colaborativo.
  - g. Alianzas con plataformas educativas privadas.
  - h. Otras modalidades, por favor descríbalas.
9. ¿Qué ha hecho el gobierno o la red de escuelas a la que usted hace referencia en esta encuesta para apoyar la continuidad de las actividades académicas de los estudiantes?
10. ¿Qué acciones se están llevando a cabo, durante la pandemia, para continuar con la distribución de alimentos a los alumnos que normalmente los reciben en la escuela?
11. ¿Qué acciones se están llevando a cabo para proveer otros servicios sociales a los estudiantes durante la pandemia?
12. ¿Qué acciones se están llevando a cabo para apoyar el bienestar de los estudiantes durante la pandemia?
13. ¿Qué tipo de apoyo o asesoría profesional se está ofreciendo a los docentes durante la pandemia?
14. ¿Qué acciones se están llevando a cabo para apoyar el bienestar de los docentes durante la pandemia?
15. ¿Qué recursos ha podido usar usted para apoyar el desarrollo profesional de los docentes y su capacidad de innovar durante la pandemia?
  - a. Portales en línea, por favor señale la dirección del sitio.
  - b. Materiales didácticos impresos, por favor descríbalos.
  - c. Radio educativa, por favor descríbala.
  - d. Televisión educativa, por favor descríbala.
  - e. Uso de plataformas/recursos educativos existentes en línea, por favor descríbalos.
  - f. Desarrollo de nuevas plataformas en línea (aulas virtuales) para que los profesores puedan mantener por este medio la interacción con estudiantes o bien para que los estudiantes participen en un aprendizaje auto-dirigido o colaborativo.
  - g. Alianzas con plataformas educativas privadas.
  - h. Herramientas que les permitan a los docentes compartir conocimientos con otros colegas en el mismo país.
  - i. Herramientas que permitan a los docentes colaborar con sus pares en otros países.
  - j. Otras modalidades, por favor descríbalas.

16. ¿Qué acciones están llevando a cabo para capacitar a las familias en el apoyo al aprendizaje y bienestar de los estudiantes en casa?
17. ¿Se han implementado otras acciones con objeto de apoyar la educación de los estudiantes durante la pandemia?
18. ¿Cuáles son los principales desafíos que hasta ahora han enfrentado las intervenciones implementadas?
- Falta de infraestructura tecnológica.
  - Gestión de la infraestructura de TIC.
  - Lograr un equilibrio adecuado entre actividades digitales y las que no requieren trabajar frente a la pantalla.
  - Atender la salud emocional de los estudiantes.
  - Falta de capacidad o disposición de los docentes para adaptarse a los cambios requeridos por la situación de emergencia.
  - Falta de disponibilidad de los padres o cuidadores para apoyar el aprendizaje en casa.
  - Falta de comunicación adecuada con los padres para coordinar el logro de aprendizajes alineados al currículo.
  - Otros, especifique.
19. ¿Tiene noticia de alguna actividad educativa positiva que haya surgido espontáneamente o de buenos resultados de las intervenciones realizadas en respuesta a la pandemia?
- Introducción de tecnologías y otras soluciones innovadoras.
  - Incremento de la autonomía pedagógica de los docentes.
  - Introducción o promoción del aprendizaje acerca de temas globales o de ciudadanía (cuestiones de salud global, interdependencia de los países del mundo, identidad ciudadana, responsabilidad, etcétera).
  - Fortalecimiento de la participación y cooperación de las familias.
  - Incremento en la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje.
  - Mejoría en la coordinación multisectorial (entre los sectores de salud, educación, etcétera.).
  - Fortalecimiento de alianzas público-privadas.
20. ¿Hay algo más que quisiera agregar?
21. ¿Puede proporcionarnos una dirección de correo electrónico donde podamos contactarle si fuera necesario?
22. ¿Cuál es el rol que desempeña en el sistema educativo?
23. ¿Cuál es la fuente de la información que proporcionó para esta encuesta?
- Mi participación directa en una escuela.
  - Mi participación directa en una red de escuelas.
  - Mi participación directa en el gobierno.
  - Mi participación directa en el sector privado educativo.
  - Otra, especifique.

# Apéndice B

## Plataformas y recursos educativos en línea identificados por los encuestados

Incluimos estos recursos sin haberlo revisado o evaluado de forma alguna. No contamos con información sobre la calidad o de estos recursos ni tampoco acerca de su representatividad.

### Plataformas en línea:

- » Google (<https://www.google.com.mx/> )
- » Google classroom (<https://classroom.google.com/h> )
- » Google suite (<https://gsuite.google.com> )
- » Google Hangout (<https://hangouts.google.com> )
- » Google Meet (<https://meet.google.com> )
- » Facebook (<https://www.facebook.com> )
- » Microsoft one note (<https://www.onenote.com> )
- » SEQTA (<https://seqta.com.au> )
- » Education Perfect (<https://epforlearning.com> )
- » Microsoft Teams (<https://products.office.com/es-mx/-microsoft-teams/group-chat-software?SilentAuth=1> )
- » Moodle (<https://moodle.org/> )
- » Zoom (<https://zoom.us> )
- » Seesaw (<https://web.seesaw.me> )
- » ManageBac (<https://www.managebac.com> )
- » Ed Dojo (<https://www.classdojo.com/> )
- » EdModo (<https://www.edmodo.com> )
- » Mediawijs (<https://mediawijs.be/tools> )
- » Youtube (<https://www.youtube.com> )
- » Ebscohost (<https://www.ebsco.com> )
- » Progentis (<https://www.progentis.com> )
- » PhET (<https://phet.colorado.edu> )
- » Screencastify (<https://www.screencastify.com> )
- » RAZ Kids (<https://www.raz-kids.com> )
- » IXL (<https://la.ixl.com> )

### Sitios web

- » <https://learning.careyinstitute.org/>
- » <https://www.learninginpractice.org/moving-learning-online?preview=true>

- » <https://eduthek.at/schulmaterialien>
- » [e-education.brac.net](https://e-education.brac.net)
- » [www.techedu.gov.bd](http://www.techedu.gov.bd)
- » <https://www.klascement.net/thema/-geen-les-op-school>
- » [Www.mon.bg](http://www.mon.bg)
- » <https://play.google.com/store/apps/details?id=secondary.academy.miya&hl=en>
- » <https://www.educarchile.cl>
- » <https://learnenglish.britishcouncil.org>
- » <https://educationaboveall.org/#!/news/ea-provides-home-learning-support-for-parents-and-guardians>
- » <https://hundred.org/en/articles/a-guide-for-caring-for-children-during-extended-family-confinement>
- » <https://www.jenniferchangwathall.com/resources>
- » <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/leadership-in-a-crisis-responding-to-the-e-coronavirus-outbreak-and-future-challenges?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=c253534b9ada4e3da6593104054fe111&hctky=9652078&hdpid=16a43b5b-480b-4b3b-b8cf-bc20fcc11b08#>
- » <https://www.cois.org/about-cis/perspectives-blog/-blog-post/~-board/perspectives-blog/post/managing-ambiguity-a-competency-to-harness-now-and-for-the-future>
- » <http://1s1k.eduyun.cn/>
- » [www.alianzaeducativa.edu.co](http://www.alianzaeducativa.edu.co)
- » <https://micuentofantastico.cr/recursos/>
- » <https://micuentofantastico.cr/coleccion-fantastica/>
- » <https://cajadeherramientas.mep.go.cr/>
- » <https://nadalku.msmt.cz/cs>
- » [www.televisioneducativa.gob.mx](http://www.televisioneducativa.gob.mx)
- » <https://www.esl-lab.com/>
- » <https://www.hitsa.ee>
- » <https://www.hm.ee/et/koroonaviiruse-leviku-tokesta-mine-info-haridusasutustele>
- » <https://www.hitsa.ee/e-ope-korduma-kippuvad-kusimused>

- » [www.innove.ee](http://www.innove.ee) [www.hm.ee](http://www.hm.ee)
- » [www.hitsa.ee](http://www.hitsa.ee)
- » <https://minedu.fi/koronavirus-ja-varautuminen>
- » [www.continuepedagogique.org](http://www.continuepedagogique.org)
- » <http://solidarite.edtechfrance.fr/>
- » <http://pronote.0640055m.ac-bordeaux.fr/pronote/professeur.html?login=true>
- » [www.jobsandinternshipsabroad.com](http://www.jobsandinternshipsabroad.com)
- » <https://www.unterricht.de>
- » <https://simpleclub.com/de/unlimited-basic>
- » <http://www.tv5monde.com>
- » <https://www.wikipedia.org>
- » [www.galileo.edu.gt/ges](http://www.galileo.edu.gt/ges)
- » <https://www.nkp.hu/>
- » [https://www.oktatas.hu/kozneveles/ajanlas\\_tantermen\\_kivuli\\_digitalis\\_munkarendhez/](https://www.oktatas.hu/kozneveles/ajanlas_tantermen_kivuli_digitalis_munkarendhez/)
- » <https://fraedslugatt.is/>
- » <https://krakkaruv.spilari.ruv.is/>
- » <https://swayam.gov.in>
- » <https://mhrd.gov.in/e-contents>
- » <https://seshagun.gov.in/shagun>
- » <https://swayam.gov.in/about>
- » [www.educate.ie](http://www.educate.ie)
- » [www.educateplus.ie](http://www.educateplus.ie)
- » <https://www.scoilnet.ie>
- » <https://ncca.ie/en>
- » <http://jct.ie/home/home.php>
- » <https://www.pdst.ie>
- » <https://www.education.gov.il>
- » <https://pop.education.gov.il/sherutey-tiksuv-bachinuch/>
- » <https://dolly.economia.unimore.it/2019/>
- » <https://www.riconessioni.it/galleria/>
- » <https://www.mext.go.jp/edutainment/>
- » <https://www.nhk.or.jp/school/>
- » <https://katariba.online/>
- » <http://www.kumamoto-kmm.ed.jp/>
- » [https://www.mext.go.jp/a\\_menu/ikusei/gakusyushien/index\\_00001.htm](https://www.mext.go.jp/a_menu/ikusei/gakusyushien/index_00001.htm)
- » [https://www.mext.go.jp/content/20200319-mxt\\_kouhou02-000004520\\_1.pdf](https://www.mext.go.jp/content/20200319-mxt_kouhou02-000004520_1.pdf)
- » [https://www.meti.go.jp/english/press/2018/0529\\_003.html](https://www.meti.go.jp/english/press/2018/0529_003.html)

- » [https://www.learning-innovation.go.jp/COVID\\_19/](https://www.learning-innovation.go.jp/COVID_19/)
- » [www.welovereading.org](http://www.welovereading.org)
- » <https://darsak.gov.io/>
- » <http://tiny.cc/LearningintheTimeofCorona>
- » <https://docs.google.com/document/d/1wB8a2Hz5olGI7Rks0GB3BHH-mEAZ9TYyUZelTRMhfFoM/mobilebasic>
- » [www.MakeMusic.com](http://www.MakeMusic.com)
- » [www.brainpop.com](http://www.brainpop.com)
- » <https://www.raz-kids.com>
- » <https://la.ixl.com>
- » <https://mysteryscience.com>
- » <https://www.inthinking.net>
- » [www.kognity.com](http://www.kognity.com)
- » [www.scirra.com](http://www.scirra.com)
- » <https://www.explorelearning.com>
- » <https://www.ebsco.com>
- » <https://www.worldbookonline.com/wb/Login?ed=wb>
- » [www.follett.com](http://www.follett.com)
- » <https://soma.lv>
- » <https://maconis.zvaigzne.lv>
- » <https://www.uzdevumi.lv>
- » <https://www.zvaigzne.lv/>
- » <https://www.fizmix.lv>
- » <https://www.nsa.smm.lt/>
- » <https://sites.google.com/itc.smm.lt/nuotolinis/naujienos>
- » <https://www.smm.lt/web/lt/nuotolinis>
- » [www.aprende.edu.mx](http://www.aprende.edu.mx)
- » [www.telesecundaria.sep.gob.mx](http://www.telesecundaria.sep.gob.mx)
- » [www.librosdetexto.sep.gob.mx](http://www.librosdetexto.sep.gob.mx)
- » <https://www.gob.mx/conaliteg>
- » <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SA1N1f-QkrPkoT-NKXOwm90g7kBZD6BBCN94i0HFIG2c/edit#gid=538165332>
- » <http://sep.puebla.gob.mx/index.php/component/k2/content/estudiantes>
- » [www.knotion.com](http://www.knotion.com)
- » [www.udir.no](http://www.udir.no)
- » <http://aaghi.aiou.edu.pk/>
- » <https://ucas-edu.workplace.com/work/landing/input/>

- » <https://www.fractalup.com>
- » <https://readtheory.org>
- » <https://www.noredink.com>
- » <https://classroom.google.com/h>
- » <https://new.edmodo.com/>
- » <https://www.khanacademy.org>
- » <https://quizlet.com/es>
- » <http://www.gov.pl/zdalnelekcje>
- » <https://epodreczniki.pl/>
- » <https://genial.ly>
- » <https://www.eduelo.pl>
- » <https://epodreczniki.pl/>
- » <https://www.testportal.pl>
- » <https://www.superkid.pl>
- » <https://hsllda.org/content/>
- » <https://apoioescolas.dge.mec.pt/>
- » [www.scoalapenet.ro](http://www.scoalapenet.ro)
- » [www.sio.si](http://www.sio.si)
- » [www.zrss.si](http://www.zrss.si)
- » <https://sites.google.com/sparkschools.co.za/home-learning/home>
- » [www.ebs.co.kr](http://www.ebs.co.kr)
- » [www.edunet.net](http://www.edunet.net)
- » <https://www.campustrilema.org>
- » <https://coronavirus.uib.eu/>
- » <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/-notasprensa/educacion/Paginas/2020/170320suspension-clases.aspx>
- » <https://intef.es/Noticias/medidas-COVID-19-recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/>
- » <https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/>
- » [http://blogs.escolacristiana.org/formacio/escola-cristiana-en-xarxa/?utm\\_campaign=escola-cristiana-en-xarxa&utm\\_medium=email&utm\\_source=acumbamail](http://blogs.escolacristiana.org/formacio/escola-cristiana-en-xarxa/?utm_campaign=escola-cristiana-en-xarxa&utm_medium=email&utm_source=acumbamail)
- » <https://intef.es/recursos-educativos/recursos-para-el-aprendizaje-en-linea/recursos/profes-en-casa/>
- » [www.skolverket.se](http://www.skolverket.se)
- » [www.lesopafstand.nl](http://www.lesopafstand.nl)
- » [www.quarantainecolleges.nl](http://www.quarantainecolleges.nl)
- » <https://communities.surf.nl/group/59>

- » <https://support.google.com/edu/classroom>
- » <http://www.eba.gov.tr>
- » <https://portal.nesibeaydin.com.tr>
- » <https://www.learn.khanacademy.org>
- » <http://science.cleapss.org.uk/>
- » <https://www.learninga-z.com>
- » <https://www.brainpop.com>
- » <https://www.albert.io>
- » <https://newsela.com>
- » <https://www.biblegateway.com>
- » <https://www.rediker.com>
- » <https://edublogs.org>
- » <https://kahoot.com>
- » <https://nearpod.com>
- » <https://www.wevideo.com>
- » <https://flipgrid.com>
- » <https://edpuzzle.com>
- » <https://edex.adobe.com>
- » <http://www.artcyclopedia.com/education.html>
- » <https://annenber.org/annenber-now/educational-support-from-annenber-learner/>
- » [www.rea.ceibal.edu.uy](http://www.rea.ceibal.edu.uy)
- » [www.toolsofthemind.org](http://www.toolsofthemind.org)
- » <https://www.audible.com>
- » <https://www.cambridgeenglish.org/learning-english/free-resources/> <https://www.managebac.com>
- » <https://web.seesaw.me>
- » <https://readtheory.org>
- » <https://www.noredink.com>
- » <https://classroom.google.com/h>
- » <https://new.edmodo.com/>
- » <https://www.khanacademy.org>
- » <https://quizlet.com/es>
- » <http://www.gov.pl/zdalnelekcje>
- » <https://epodreczniki.pl/>
- » <https://genial.ly>

Este trabajo se publica bajo responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones que expresan y los razonamientos que se utilizan en esta obra no necesariamente reflejan las posiciones oficiales de los países miembros de la OCDE.

El presente documento y los mapas que lo integran se incluyen sin perjuicio del estatus o soberanía ejercida sobre cualquier territorio, delimitación de fronteras internacionales, o nombre de cualquier territorio, ciudad o localidad.

Los datos estadísticos de Israel se proporcionaron por y bajo responsabilidad de las autoridades israelíes correspondientes. Estos datos se utilizan por la OCDE sin perjuicio del estatus de los Altos del Golán, Jerusalén Oriental y los asentamientos israelíes en Cisjordania, bajo los términos del derecho internacional.

Nota sobre Chipre:

Nota de Turquía: La información sobre Chipre que se incluye en este documento se refiere a la parte sur de la Isla. No existe una autoridad única que represente a las comunidades greco y turco chipriotas en la Isla. Turquía reconoce a la República Turca del Norte de Chipre (RTNC). En tanto no se logre una solución duradera y equitativa dentro del contexto de las Naciones Unidas, Turquía conservará su posición respecto al "Conflicto de Chipre".

Nota de todos los países miembros de la OCDE que pertenecen a la Comunidad Europea y la Comunidad Europea: La República de Chipre es reconocida por todos los miembros de las Naciones Unidas, con excepción de Turquía. La información que se presenta en este documento se refiere al área bajo control efectivo del Gobierno de la República de Chipre.

El uso de esta obra, sea en formato digital o impreso, está gobernado por los Términos y Condiciones que se localizan en la siguiente liga:

[www.oecd.org/termsandconditions](http://www.oecd.org/termsandconditions)

Para mayor información, favor de ponerse en contacto con Andreas Schleicher  
[Andreas.Schleicher@oecd.org](mailto:Andreas.Schleicher@oecd.org)

Entra en contacto con la OCDE a través de:

[edu.contact@oecd.org](mailto:edu.contact@oecd.org)

<https://oecdeditoday.com/>

<https://www.oecd-ilibrary.org/education>

@OECEduSkills

OECD Education and skills

@oecd\_education\_skills

Visita [www.oecd.org/pisa](http://www.oecd.org/pisa)